

2025

启明星辰

可持续发展报告

ESG REPORT



关于本报告

本报告是启明星辰发布的第三份年度可持续发展（ESG）报告。报告的时间跨度为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容超出此范围。

组织范围

报告主要披露启明星辰及下属公司在践行可持续发展理念方面的实践和成效。为便于表达，在报告中使用“启明星辰”“公司”“我们”等称谓。

数据说明

报告中的数据与信息主要来自公司内部相关统计报表以及报告编制过程中的定性定量信息收集问卷。如无特殊说明，本报告所示金额均以人民币为单位。

参考标准

本报告参考财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》、深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》、中国企业改革与发展研究会和责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》、联合国可持续发展目标（SDGs）、全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）等标准撰写。

质量保证

本报告在发布前所有数据和内容已通过公司管理层审核，公司承诺不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，并对本报告中相关数据的客观性和真实性负责。

报告语言

本报告发布中、英文版本，所有披露内容以中文报告为准，英文报告为翻译稿。

报告获取

您可通过公司网站 <https://www.venustech.com.cn/> 下载报告电子版。

若需获取纸质版报告，或对本报告有任何意见或建议，您可按以下方式联系我们。

电话：010-82779088

邮箱：ir_contacts@venustech.com.cn

地址：北京市海淀区东北旺西路 8 号中关村软件园 21 号启明星辰大厦

目录CONTENTS

关于本报告	01
高管致辞	04
走进启明星辰	06
可持续发展管理	16
助力实现联合国可持续发展目标（SDGs）	20

[专题]	22
拥抱 AI 浪潮，移路安全同行	

01	创新驱动 领航网信安全
	筑牢安全底座 30
	引领科技创新 39
	共建安全生态 44

02	精益治理 夯实发展根基
	完善公司治理 54
	坚守合规经营 58
	全面风险管理 60

03	同心而行 共绘幸福图景
	强化质量管理 64
	赋能员工成长 68
	创造社会价值 75

04	绿色发展 守护生态安全
	应对气候变化 84
	加强绿色管理 86
	践行低碳运营 89

附录	90
关键绩效	90
指标索引	94
意见反馈	95



高管致辞

2025 年是“十四五”规划收官之年，也是“十五五”规划谋篇布局之年。当前，网络空间博弈日趋激烈，AI 驱动的智能威胁持续迭代，安全防护范式正从被动防御向主动智防全面转型。作为网信安全国家队和主力军，启明星辰始终胸怀“国之大者”，全面贯彻“总体国家安全观”，深度融入国家发展大局，充分发挥国资央企“科技创新、产业控制、安全支撑”三大作用，以服务数字中国、网络强国建设为核心牵引，前瞻布局安全大模型、智能体等核心技术，坚定不移推动高质量发展，在可持续发展新征程中迈出坚实步伐。

坚持科技创新，是启明星辰自立自强的核心引擎。

我们始终以服务国家战略为己任，坚定扛起网信安全国家队和主力军的使命担当，通过高水平科技自立自强筑牢数字时代的信任基石。持续深化“AI+ 安全”融合创新，以更智能、安全、高效的解决方案，为电信运营商、智慧金融、智慧医疗、数字政府、智慧能源、工业互联网、车路云一体化、低空经济等领域智能化转型保驾护航；自主研发并持续迭代“超级智能体与智能联邦”技术体系，优化泰合安全大模型，发布“安星智能体矩阵 2.0”，实现威胁检测、安全运营、脆弱性评估、数据安全治理等多个场景的智能化升级，推动安全运营从“人工主导”向“智能驱动”全面变革，同时开辟大模型应用安全新赛道，推出“大模型应用防火墙”“大模型访问脱敏罩”“大模型安全访问代理”“大模型安全评估”、AI 大模型渗透测试服务、智能体应用环境安全评估服务等大模型安全产品与服务矩阵；深度融合运营商资源禀赋，打造“隐私盾”、网络安全保险、“零信任+”、安全有效性验证等特色产品，构建“IT+CT+ 安全”融合创新的中国方案，以硬核科技筑牢数实融合安全底座，为支撑国家网信事业高质量发展持续贡献力量，为数字中国、网络强国建设筑牢安全屏障。

精益公司治理，是启明星辰行稳致远的坚实保障。

我们持续探索现代企业制度建设与治理体系优化，不断完善公司治理机制，加强信息披露工作管理，全方位保障股东合法权益；坚守合规经营底线，深化合规管理体系与合规文化建设，持续推动反腐败和反商业贿赂工作，坚决反对垄断和不正当竞争，致力于营造健康、透明的市场环境；建立风险管理“三道防线”和全流程、闭环式管理体系，持续优化内部控制体系，以扎实的治理根基，护航企业稳健长远发展。

创造社会价值，是启明星辰回馈社会的初心底色。

我们始终秉持客户至上、员工为本、回馈社会的价值导向，持续完善质量管控和客户服务体系，坚持负责任营销，多渠道响应客户需求；秉持“以人为本”的理念，保障员工合法权益，致力于为员工创造公正、和谐、充满活力的成长环境；积极践行社会责任，以“启明星辰基金会”为核心载体，积极投身助学助残、乡村振兴、赈灾救援、文化传播等各项社会公益活动，以实际行动回馈社会。

践行绿色低碳，是启明星辰永续发展的必由之路。

我们锚定国家“双碳”战略目标，将应对气候变化融入企业发展战略全局，持续完善环境管理体系，加强能源资源使用精细化管理，规范化管理废弃物，将生物多样性保护融入园区生态规划，致力于打造绿色环保的企业生态；坚持绿色低碳的经营理念，倡导绿色办公、绿色出行和简约生活，带动全体员工形成节能降耗的良好习惯，致力于实现资源节约与环境友好的运营模式，迈向更绿色、可持续的未来。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。

2026 年，我们将牢记初心使命、践行央企担当，锚定网信安全主责主业，以创新为楫，以实干为帆，在护航数字经济、守护网络空间、赋能产业升级、践行绿色发展中充分发挥战略支撑作用，全力实现“十五五”良好开局，奋力建设世界一流的网信安全科技创新公司，为推动网络安全产业高质量发展、促进数字经济与实体经济深度融合、夯实中国式现代化安全底座贡献国家队力量！

启明星辰信息技术集团股份有限公司

董事长

袁捷

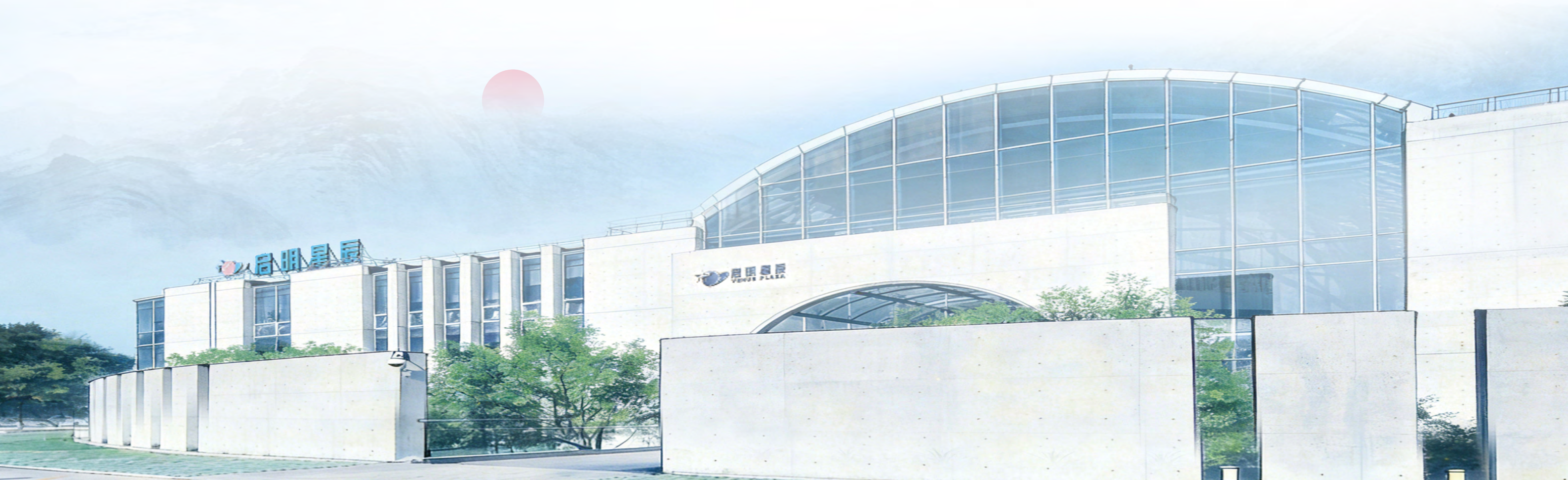
走进启明星辰

公司简介

启明星辰信息技术集团股份有限公司成立于1996年，2010年在深交所中小板挂牌上市（股票代码：002439），2024年正式成为中国移动专责网信安全专业子公司，全面开启高质量可持续发展的新阶段。在中国移动的引领下，启明星辰全面贯彻“总体国家安全观”，发挥国资央企“科技创新、产业控制、安全支撑”三大作用，肩负起中国移动“安全核心技术攻坚者、安全产品服务引领者、安全运营体系支撑者”三大角色。

启明星辰锚定“成为世界一流网信安全科技创新公司”的总体目标，坚守主责主业、坚持守正创新，勇当中国网信安全的国家队和主力军。公司秉持“技术原生化、创新场景化、交付运营化、服务数智化”的安全理念，从“能力、产品、解决方案、用户场景、生命周期和体验”六个维度，打造七大类安全产品，形成场景驱动、结果导向、反馈闭环的安全业务价值交付模式，构建健康可持续的安全生态。

多年来，启明星辰持续深耕网信安全领域，是唯一全部参与等保2.0四个标准起草的安全企业，也是支撑工信部、中国信息安全测评中心运营 NVDB、CNNVD 两个国家级漏洞库的安全厂商。公司始终以用户的需求为根本动力，将场景化安全思维融入到客户的实际业务环境中，不断地进行创新实践，帮助客户建立起完善的安全保障体系，逐渐成为政府、金融、能源、运营商、税务、交通、制造等企业级客户的首选品牌。公司在基础安全、工控安全、数据安全、安全运营、物联网安全、应用安全等领域，已有二十余款拳头产品获得国际/国内多家权威机构高度认可，持续多年保持业内第一品牌。



发展战略

启明星辰作为中国移动专责网信安全的专业公司和网络安全领域的头部企业，既是中国移动网信安全专业化的核心力量，也是数字中国建设的战略支撑。公司锚定“成为世界一流网信安全科技创新公司”的总体目标，坚定发展信心、坚守主责主业、坚持守正创新，深入贯彻国家战略部署与中国移动集团发展要求，强化使命担当与战略执行，以“一二三四战略框架”为行动纲领，围绕网信安全主责主业战略核心，将“场景驱动、结果导向、反馈闭环”的价值交付机制贯穿于战略执行与生态协同的全过程，持续优化提升整体安全布局与能力体系，全力推动业务发展与经营质效“双提升”，巩固并不断增强公司的可持续发展能力。

一、强化创新与科技引领，担当国家安全战略科技力量

加大前沿科创投入

持续加强战略性、前沿性安全技术研究，重点布局战新安全领域，致力于提升自主创新水平，打造自主可控的国家级安全力量，勇当网信安全战略科技的排头兵与压舱石。

深化技术融合创新

依托“硬核安全实力与运营商资源禀赋”的独特融合优势，公司加强网络安全与人工智能、算力网络、大数据等技术的深度融合攻关，巩固网信未来科技领域的引领者地位。

二、深化业务赋能与市场开拓，以高水平安全护航高质量发展

筑牢 关基设施安全底座

深度融入中国移动全球最大的关键信息基础设施网络，夯实云、网、智、算融合环境下的安全基石，成为新型基础设施的坚定守护者。

拓展 新质市场空间

积极开拓网络安全保险、数据要素流通安全、工业互联网安全等新质市场，推动安全能力向更广阔的全领域延伸，担当新质市场开拓者角色。

全面 赋能数智发展

将安全能力深度整合进中国移动的政企与数智业务解决方案，打造适配商客市场需要的产品，为千行百业的中小企业数字化转型提供坚实保障。

三、推进数实融合创新安全实践，贡献“IT+CT+ 安全”中国方案

引领数实融合安全

面对数字世界与现实社会加速融合的趋势，重点加强“零信任+”、安全服务质量保障、数据要素流通安全、实战化仿真防御等关键技术的研发与应用。

构建融合安全纽带

致力于推动安全成为连接数字与实体两域的关键纽带，有效防范跨域渗透风险，筑牢两域融合的安全底座，贡献独具特色的“IT+CT+ 安全”中国方案。

四、完善治理与人才发展，激发组织可持续内生动力

深化 人才发展战略

创新人才激励与培养机制，重点培养与储备能够承接国家级安全项目的多层次核心人才梯队，巩固网信安全领域国家队和主力军的角色。

提升 综合经营质效

通过持续的数字化建设与精益运营，强化结构性效益，实现发展效率与运营质量的双重提升，保障健康可持续的运营。

践行 企业社会责任

将网络安全能力建设深度融入保障关键基础设施、维护清朗网络空间、促进数字包容发展之中，创造广泛的社会价值。

报告期内，启明星辰全面实施业务发展战略，持续巩固网络安全领域头部地位，积极发挥“安全支撑”作用，为网络强国建设和数字经济高质量发展贡献安全力量。

业绩表现

2025 年

营业收入

23.38 亿元

三费同比缩减

8.68 %，降本增效成效显著

科技创新高位投入，研发投入占营收比

31.19 %

经营性净现金流

2.87 亿元

资金保有量

46.34 亿，支撑长期健康发展

专线卫士累计服务政企客户

7.2 万

同比增长

191.07 %

日均防御攻击量超

10 万次

通过 CNVD/CNNVD/NVDB 累计发布原创安全漏洞

近 6,000 个

CVE 原创漏洞编号

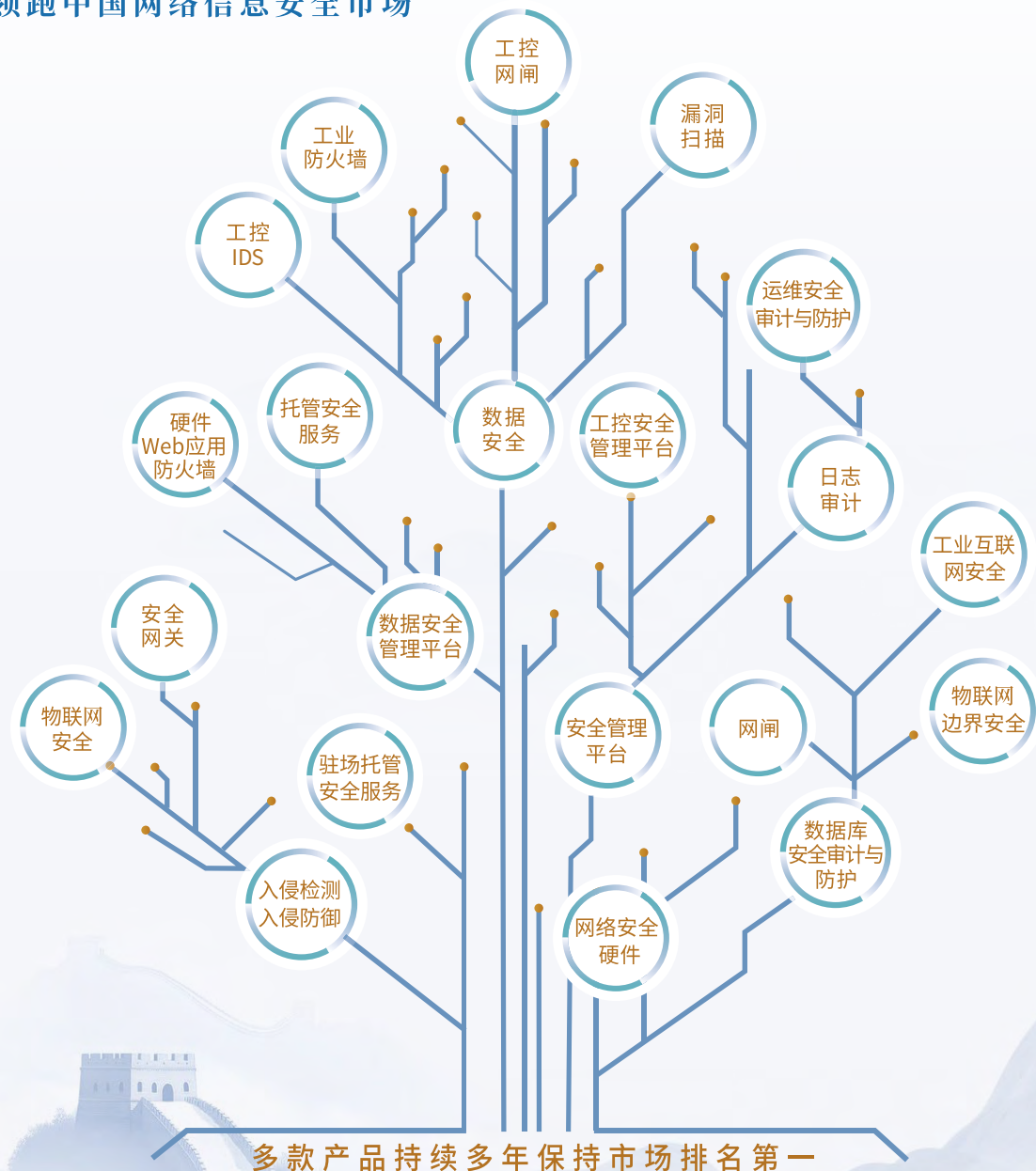
1,200 余个

备注：CNVD 指国家信息安全漏洞共享平台，CNNVD 指国家信息安全漏洞库，NVDB 指工业和信息化部网络安全威胁和漏洞信息共享平台，CVE 全称是 Common Vulnerabilities and Exposures，即通用漏洞披露。

产品实力

启明星辰

领跑中国网络信息安全市场



数据来源: IDC/Gartner/CCID/Frost & Sullivan

领航
信息
安全

产品创新

- 2025 年 2 月 → MAF 大模型应用防火墙发布
- 2025 年 2 月 → MASB 大模型访问安全代理发布
- 2025 年 2 月 → MAVAS 大模型安全评估系统发布
- 2025 年 2 月 → SaaS 化 MAVAS 大模型应用安全评估服务发布
- 2025 年 2 月 → MASHFS 大模型应用安全超融合服务发布
- 2025 年 2 月 → MFSOB 大模型安全运营前哨基地发布
- 2025 年 3 月 → MADA Mask 大模型访问脱敏罩发布
- 2025 年 3 月 → MACCW 大模型应用内容合成水印系统发布
- 2025 年 3 月 → 基于 DeepSeek 驱动的新一代智慧警务综合研判分析平台发布
- 2025 年 3 月 → 面向大模型的业务安全审计分析平台发布
- 2025 年 6 月 → 政务领域大模型拦截及清洗系统发布
- 2025 年 7 月 → 安星威胁检测智能体及安星威胁情报智能体服务发布
- 2025 年 9 月 → AI 安全治理与态势管理一体化解决方案发布
- 2025 年 9 月 → 数据要素流通利用全流程可信工具集发布
- 2025 年 11 月 → 隐私盾发布

国际认可

IDC（国际数据公司）

- 在《中国 WAAP 厂商技术能力评估，2025》报告中，WAAP 在 WAF、API 保护及监视、BOT 流量管理、威胁情报及行业应用五大维度获**满分评价**
- 在《IDC MARKETSCAPE: 中国 GENAI 赋能的持续威胁暴露管理 2025 年厂商评估》报告中，获评**持续威胁暴露管理领导者**
- 在《中国统一终端安全技术评估，2025》报告中，统一终端安全技术在终端安全防护、终端检测与响应、终端资产发现与管理、应用场景适配、零信任体系的融合五大维度获**满分评价**
- 大模型应用安全评估与加固系统（MAVAS）**入选**《中国大模型安全评估平台厂商技术评估，2025》报告
- 在《中国网络安全软件技术发展路线图，2025》报告中，在安全副驾驶、大模型防火墙、智能体访问控制、入侵与攻击模拟以及内网资产安全管理五个领域被列为**推荐厂商**
- 在《中国数据泄露防护（DLP）厂商技术评估，2025》报告中，DLP 在数据识别与分类、响应与协同能力、数据风险合规管理三个维度获得**五星满分评价**，在 AI 安全防护维度获**最高评分**
- 安全运营智能体**入选**《中国安全运营智能体实测，2025》报告

Gartner（高德纳咨询公司）

- 《**中国特权访问管理市场指南**》中国特权访问管理（PAM）市场代表厂商
- 《**2025 中国网络安全技术成熟度曲线**》数据安全态势管理（DSPM）、中国 AI 网关、数据安全平台（DSP）、软件成分分析（SCA）、零信任网络访问（ZTNA）、安全信息和事件管理（SIEM）领域代表厂商
- 《**中国背景：数据安全平台市场指南**》中国数据安全平台（DSP）市场代表厂商
- 《**数据防泄露市场指南中国篇**》数据防泄露（DLP）市场代表厂商

公司荣誉

- 入选成为工业和信息化部人工智能标准化技术委员会首批工作组成员单位
- 入选江西省工业和信息化厅“2025-2026 年度江西省工业信息安全技术支持单位”
- 入选中国电子工业标准化技术协会电子信息产教融合工作委员会成员单位
- 被授予国家信息安全漏洞库 CNNVD 年度“优秀技术支持单位”“高质量漏洞优秀贡献单位”以及“特殊贡献单位”三项荣誉
- 荣获国家信息安全漏洞共享平台 CNVD2024 年度“技术组支撑单位、原创漏洞发现突出贡献单位、漏洞信息报送突出贡献单位”
- 荣获中国互联网网络安全威胁治理联盟 CCTGA2024 年度威胁情报共享“优秀成员单位”
- 荣获中国信息安全测评中心“突出贡献支撑单位”称号
- 威胁情报中心及高级分析师荣获国家网络威胁信息汇聚共享技术平台（CNTISP）“特殊贡献奖”
- 荣获赛迪顾问 2024-2025 年 IT 市场权威榜单中“新一代信息技术领军企业”奖项
- 荣获 2024 年度“IT168 技术卓越奖”信创先锋企业奖、技术卓越奖
- 荣获“第 40 次全国计算机安全学术交流会特别贡献奖”
- 积极防御实验室（ADLab）荣获“2024 年度华为终端安全奖励计划获奖名单”“华为终端安全奖励计划三等奖”
- ADLab 研究团队在网络攻击与威胁研究方向的两篇论文分别发表于国际顶级学术期刊 IEEE TDSC 和 IEEE TON
- ADLab 战队在“2025 年第六届全国电信和互联网行业网络与信息安全管理职业技能竞赛暨 2025 年（第十四届）信息通信网络安全管理员职业技能竞赛”的“供应链安全挑战赛”中斩获团队赛一等奖
- 荣获第六届中国人工智能大赛“大模型赋能网络安全案例评选赛”最高等级 A 级认证
- 荣获第五届“海淀工匠杯”职工职业技能大赛——人工智能应用场景技术竞赛决赛数据标注技能竞赛一等奖和大模型提示工程技术竞赛二等奖
- 与中央广播电视总台联合申报的“基于大小模型协同的总台网络安全智能运营平台”项目，荣获中国电影电视技术学会科技进步奖二等奖
- 与中国移动联合申报的四个项目荣获第八届“绽放杯”5G 应用征集大赛应用安全专题赛一等奖
- “中国移动江西公司安全运营中心南部大区节点”与“中山市政务大模型安全防护体系”两大项目在 2025IDC 中国 CIO 峰会暨数字化转型年度颁奖典礼获得“安全与信任领军者”奖项

产品荣誉

- 14 款“AI+ 网络安全”产品入选中国信息通信研究院“写境：AI+ 网络安全产品能力图谱”
- 五款产品成功入选由中国信息通信研究院、中国互联网协会等 18 家权威机构联合编制的《数据安全产品目录（2025 年版）》
- 密码服务管理平台荣获第十一届中国（上海）国际技术进出口交易会“商用密码先进项目奖”
- 天珣端点威胁检测防护与管理系统的获得 2024 年度赛可达“优秀产品奖”“技术创新奖”“ATT & CK 安全能力奖”三项大奖
- 五款产品获得鲲鹏原生开发技术 Kunpeng NATIVE 认证
- 四个联合开发项目入选工业和信息化部等十三部门 2024 年网络安全技术应用典型案例
- 大模型应用安全评估与加固系统（MAVAS）率先通过国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心（公安部第三研究所）的严格测试，首个获大模型安全评估系统认证（增强级）证书
- 堡垒机通过公安部计算机信息系统安全产品质量监督检验中心测试，获得《网络安全专用产品安全检测证书》
- 安星人工智能安全运营系统荣获 2025 年度（第九届）中国网络安全与信息产业“金智奖”“年度杰出安全产品”奖项
- 安星威胁检测智能体荣获 2025 年度“IT168 技术卓越奖”
- 天清 MAF 大模型应用防火墙首批通过中国信息通信研究院“大模型内容安全防护产品能力评估”
- 工业防火墙荣膺弗若斯特沙利文（Frost & Sullivan）《2024 年中国工业防火墙市场洞察报告》“中国区工业防火墙产品市场领导奖”
- 《“云边协同+AI 感知”油气管道网络安全技术研发与首台套应用案例》成功入选中国网络安全产业创新发展联盟公布的 2025 年度优秀案例，并荣获“卓越成果奖”
- “徐工汉云基于国产化商用密码技术的工业互联网平台安全解决方案”入选江苏省信息技术应用创新优秀应用案例
- “中山市政数据安全大模型应用”项目入选广州市“人工智能+”典型案例
- “Agentic AI 驱动的安星威胁检测智能体”解决方案，荣获首届“AI 领航杯”“人工智能+”应用与技能大赛——AI+ 安全赛道二等奖
- 安星人工智能安全运营系统、安星威胁检测智能体荣获赛迪顾问 2024-2025 年“新一代信息技术创新产品”奖项
- 中山市政务信息化项目运行维护服务项目荣获赛迪顾问 2024-2025 年“数字化创新实践案例”

可持续发展管理

启明星辰将可持续发展理念融入公司管理与运营之中，持续完善可持续发展管理体系，加强重要性议题的识别分析和信息披露，积极回应利益相关方关切和期望，通过不断提高可持续发展管理能力，推动公司实现安全与发展的深度协同，为社会创造更长远价值。

可持续发展治理架构

作为网络安全领域的头部企业，启明星辰始终锚定“成为世界一流网信安全科技创新公司”的总体目标，在追求高质量发展的同时，将可持续发展理念融入企业战略全局。公司董事会高度重视可持续发展管理，构建了决策层引领、组织层推进、执行层落地的可持续发展治理机制，以体系化保障推动可持续发展理念与业务深度融合。

可持续发展指导委员会作为可持续发展工作的最高决策机构，统筹审议可持续发展相关战略规划、目标设定及风险管理，确保可持续发展理念深度融入公司运营全流程，积极探索网络安全行业价值创造的新路径。在指导委员会的统筹引领下，可持续发展执行委员会负责牵头可持续发展相关工作，可持续发展办公室负责执行委员会的召集工作，各业务线则将可持续发展相关要求深度嵌入业务流程，确保各项举措扎实落地。

可持续发展治理架构

决策层

可持续发展指导委员会

以公司董事长为主任、公司各主要业务线分管领导为成员，全面负责公司可持续发展管理的领导和决策工作

组织层

可持续发展执行委员会

由公司各主要业务部门领导组成，负责推进落实可持续发展关键议题

可持续发展办公室

作为可持续发展指导委员会下的常设机构，负责可持续发展执行委员会的召集工作

执行层

各业务线

负责执行公司的可持续发展整体要求与管理规范，定期报告可持续发展工作进展

双重重要性分析

为有效识别、了解、回应各利益相关方对公司可持续发展实践的关切，公司全面开展可持续发展议题重要性评估。2025年，公司通过政策分析、内外部利益相关方广泛调研等方式，开展可持续发展重要性议题识别与分析工作，为公司有序推进可持续发展工作、披露相关信息提供参考基础。

具体实践中，公司参照深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》和《上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》议题双重重要性评估方法，参考联合国可持续发展目标（SDGs）、全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）、中国企业改革与发展研究会和责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》等国内外 ESG 标准指引，基于自身所处行业和经营业务的特点，结合利益相关方期望及专家意见，开展议题双重重要性评估，从影响重要性和财务重要性两个维度出发，全面分析可持续发展议题对公司财务以及经济、环境和社会的影响。

启明星辰 2025 年双重重要性评估流程

01 议题识别

通过研究分析国内外可持续发展政策指引和信息披露标准、资本市场评级要求及同行业议题对标，结合公司发展战略与规划，识别和筛选出 30 项可持续发展议题

02 议题评估

影响重要性评估

内部专家与利益相关方共同从影响、可能性两个方面评估

财务重要性评估

内部财务部门专家从财务影响发生的可能性、财务影响的程度两个维度评估，多个部门进行审阅与确认

03 议题分析

基于步骤二评估数据，形成 2025 年重要性议题矩阵，确定本年度重要性议题及其优先级

04 议题披露

公司以分析结果为导向，开展针对性披露与实践提升

基于以上重要性评估流程，形成 2025 年重要性议题矩阵。我们共识别出 29 项具有重要性的议题，其中 2 项议题具有双重重要性（影响重要性和财务重要性均较高），27 项议题仅具有影响重要性。

议题重要性程度：

双重重要性（影响重要性、财务重要性）

01 网络安全

02 创新驱动

影响重要性

03 数据安全与客户隐私保护

04 投资者关系管理

05 保障股东权益

06 合规经营

07 风险管理

08 乡村振兴

09 社会贡献

10 科技伦理

11 供应链安全

12 产品和服务安全与质量

13 助力行业发展

14 员工

15 可持续发展管理

16 公司治理

17 反商业贿赂及反贪污

18 反不正当竞争

19 平等对待中小企业

20 尽职调查

21 利益相关方沟通

22 应对气候变化

23 废弃物处理

24 环境合规管理

25 能源利用

26 水资源利用

27 循环经济

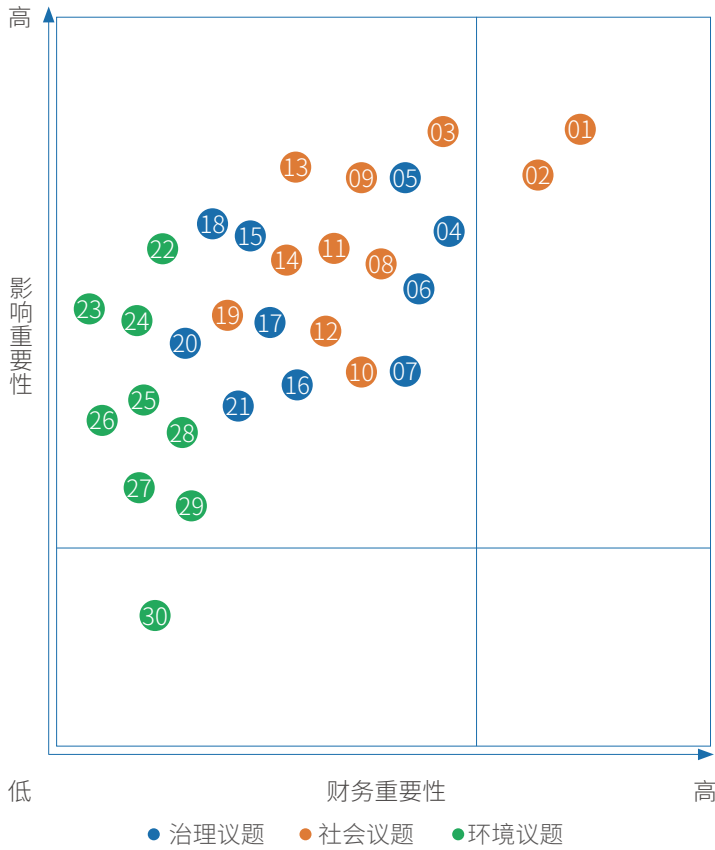
28 生态系统和生物多样性保护

29 绿色运营

其他

30 污染物排放¹

启明星辰 2025 年重要性议题矩阵



可持续发展荣誉

中央广播电视总台

“中国 ESG 上市公司央企先锋 100（2025）”
“中国 ESG 上市公司京津冀先锋 50（2025）”

深圳证券交易所

信息披露 A 级评价（连续六年）

财联社

致远奖·可持续发展信息披露卓越奖

中国上市公司协会

2025 上市公司董事会秘书履职评价 4A 级

责任云研究院

责任鲸牛奖“ESG 先锋企业”

中国证券报、中国国新

第三届国新杯“ESG 卓越央企金牛奖”

每日经济新闻

上市公司最具社会责任奖

进门财经

2025 年上市公司年度投关数据榜单
“最佳交流互动奖”

1. 考虑公司及子公司均未被列入环境信息依法披露企业名单，污染物排放议题评估结果为既不具有影响重要性，也不具有财务重要性。

利益相关方沟通

启明星辰根据自身的业务性质及行业特点，识别出对公司具有影响力的主要利益相关方，及时、全面了解其诉求和期望，建立与利益相关方的常态化沟通机制，通过官网、官微、投资者关系互动平台、主流媒体等载体披露公司环境、社会和治理方面的信息，携手利益相关方共同推动公司可持续健康发展。

风险描述	期望和诉求	沟通机制与方式
政府及监管机构	网络安全 数字中国建设 智慧城市建设 服务乡村振兴 共建“一带一路”	日常汇报沟通 专题调研活动 相关论坛交流活动
客户	高质量的产品 优质的服务 信息安全与隐私保护 售后服务体验	7×24 小时热线电话 官网、官微在线客服 对外邮箱 客户满意度调查
股东与投资者	网络安全产品体系 商业道德与反腐败 合规治理 风险管理与内部控制 信息公开	股东会 官网投资者关系专栏 启明星辰投资者关系公众号 企业年报、中期报告及公告 业绩交流会 投资者热线电话 /E-mail 深交所互动易
员工	合规平等雇佣 员工权益保障 员工成长与发展 员工健康安全 员工人文关怀	公司内部平台 Portal 员工培训活动 员工关爱活动 绩效沟通机制 员工申诉机制
供应商与合作伙伴	公平竞争 战略合作 行业交流 行业研究 网安人才培养 负责任供应链管理	采购活动 行业论坛与会议 供应商实地考察 赛事支持
社区与环境代表	社会公益 志愿服务 落实“双碳”目标 节能降耗 绿色运营	公益捐赠 志愿活动 绿色办公 环保公益活动 绿色解决方案

助力实现联合国可持续发展目标（SDGs）

长期以来，启明星辰通过经济援助、紧急帮扶、技能提升和环境优化等公益举措，帮助弱势群体抵御返贫风险。启明星辰基金会聚焦偏远贫困地区，持续开展教育帮扶、医疗帮扶、敬老助农等项目，提升欠发达地区发展能力，减少贫困代际传递。

启明星辰积极助力消除饥饿、改善营养状况，为困难群体提供安全营养的食物。启明星辰基金会参与“新夕望工程—雨花福粥”公益项目，为老年群体提供营养餐食与暖心陪伴，改善困难老人的饮食营养状况。

启明星辰关切员工职业健康与安全，构建了完善的员工健康保障体系，定期组织专业体检与健康义诊活动，倡导健康的生活方式。启明星辰基金会发起高原脊柱健康医疗公益项目和包虫病救助项目，为西藏及四省涉藏州县群众提供专业医疗救助，守护公众健康。

启明星辰高度重视人才发展和培养，打造专业的网络安全教育与培训平台，致力于培养优秀网络安全人才；构建系统性培训体系，提升员工专业技能和职业素养。同时，启明星辰基金会发起复旦大学奖学金、川西捐资助学等项目，助力优质教育普惠发展。

启明星辰坚持性别平等的用人原则，禁止任何形式的歧视，为女性员工提供平等的晋升通道和职业发展支持；完善女性员工专属关怀体系，设置专用母婴室和新生儿福利等，构建公平、包容的职场环境。

在日常运营中，启明星辰注重水资源的节约与高效利用，对园区灌溉系统进行一系列的环保升级改造，加强全员节水意识宣导，合规处理办公与生活污水，提升水资源使用效率。

启明星辰为员工提供有竞争力的薪酬福利、安全的工作环境和清晰的职业发展路径；同时，持续巩固和深化伙伴关系，共享发展新机遇，助力行业技术创新发展与经济可持续增长。

启明星辰持续投入前沿技术研发，全面推进“AI+”战略升级，深度参与多项国家级与行业级安全标准建设与课题研究工作，深化产品创新与技术突破，为千行百业的智能化转型保驾护航。

启明星辰通过教育资助、医疗支援、物资捐赠等公益行动，持续帮助弱势群体改善生活与发展条件；在公司内部公平对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工，倡导多元与包容的文化，提供平等的职场环境。

启明星辰通过公益和专业技术深度参与韧性城市构建。启明星辰基金会积极参与地震等重大灾害的物资保障与灾后重建，以实际行动守护生命安全；公司凭借自身专业的技术实力与平台支撑，为重大活动和赛事提供保障，多年来圆满完成几十项国家级重大安保项目。

启明星辰将环保理念贯穿于运营全过程，推动办公无纸化、资产循环利用与绿色供应链管理，引导合作伙伴共同提升环境与社会 responsibility 表现，致力于实现资源节约与环境友好的运营模式。

启明星辰将气候变化逐步纳入可持续发展治理核心框架，识别并管理相关风险与机遇，通过实施一系列节能改造项目，保障能源高效利用，切实推进自身运营的低碳转型，为全球气候治理贡献力量。

启明星辰通过种植树木、灌木、草坪构建多元植被景观，为野生鸟类及小型动物打造适宜栖息环境，公司园区野生鸟类种类增至 10 余种，数量突破百只，生物多样性显著提升。

启明星辰严格遵守法律法规及商业道德，通过完善公司治理架构、坚守合规经营准则、构建全面风险管理体系，持续推动公司治理体系和治理能力的优化升级。

启明星辰始终秉持开放合作精神，持续巩固和深化伙伴关系，打造负责任供应链，筑牢供应链安全防线，与行业伙伴共建网络安全新生态。

1

无贫穷



2

零饥饿



3

良好健康与福祉



4

优质教育



5

性别平等



6

清洁饮水和卫生设施



8

体面工作和经济增长



9

产业、创新和基础设施



10

减少不平等



11

可持续城市和社区



12

负责任消费和生产



13

气候行动



15

陆地生物



16

和平、正义与强大机构



17

促进目标实现的伙伴关系



专题

拥抱 AI 浪潮，移路安全同行

在人工智能技术加速演进、国际竞争日趋激烈的背景下，为深入实施中国移动“AI+”行动计划，构建“通专大模型”矩阵策略，落实全面 AI 化战略，启明星辰加速落地“AI+ 安全”产品矩阵，大力推动 AI 在研发工作中的应用，聚焦 AI 赋能安全、AI 应用安全、AI 效能革命三大核心方向，助力推动 AI 向善、数据向善、网络向善。

AI 赋能安全，铸就安全“铜墙铁壁”

在 AI 赋能安全方面，公司依托中国移动算力支撑，以九天大模型、DeepSeek 大模型等为技术底座，结合自有高质量安全数据集，持续迭代优化泰合安全大模型，开展全面 AI 化改造，将态势感知、威胁情报、安全检测、应用防护、数据资产测绘等核心产品全面升级为智能体，形成了“安星智能体矩阵”，助力多款产品保持业界排名第一。

2025 年 10 月，公司在中国移动合作伙伴大会上正式发布“安星智能体矩阵 2.0”，有效提升产品能力与服务效率。在中国移动展区，启明星辰重点展示了“AI 赋能安全”与“AI 应用安全”领域的创新成果，致力于为各行业提供全生命周期的安全防护，助力构建安全可靠的智能化服务。



在 2025 中国移动全球合作伙伴大会上展示“AI 赋能安全”与“AI 应用安全”领域创新成果

安全运营智能体

升级后的安星人工智能运营系统，全面提升日志解析、告警研判、关键分析、事件响应等安全运营工作的智能化水平，成功应用于政府、运营商、企业等客户场景。

威胁检测智能体

将安星智能体和扩展检测与响应系统深度融合，依托泰合大模型的安全推理能力，显著提升威胁狩猎、威胁分析和威胁防御的效能。

威胁情报智能体

推出安星威胁情报智能体，赋能威胁情报生产识别、分析判定、推理应用的全生命周期，大幅提高数据处理效率和准确性，增强情报的可解释性和可操作性。

数据安全智能体

将泰合大模型能力应用于数据分类分级、用户行为分析等场景，有效提升数据泄露风险的检测和防范能力。

AI 应用安全，构建大模型“安全防线”

在 AI 应用安全方面，公司依托中国移动算力资源与自身技术积淀，推出并升级一系列面向大模型应用场景的核心安全产品与解决方案，引领行业技术迭代升级。围绕大模型访问侧、服务侧和监管保障侧三大支柱，分别推出了大模型应用安全能力系列产品，快速构架起大模型应用安全新体系。在国内率先发布大模型应用安全“新三件套”，形成了六大产品、三大服务和五份白皮书的能力矩阵，以“产品+服务”模式构建全面的 AI 安全防护屏障，持续健全 AI 安全能力体系，共同构成启明星辰完备的大模型应用安全产品和服务矩阵。



六大核心产品

大模型应用防火墙 (MAF)：
为企业级大模型服务提供实时
安全防护能力。

大模型访问安全代理 (MASB)：
从“SaaS应用数据保护”到“模
型交互数据安全控制”实现价
值跃迁。

大模型安全评估系统 (MAVAS)：
评估大模型不同应用场景中的
输出结果安全性。



大模型访问脱敏罩 (MADA
Mask): 有效平衡“人-模交互”
业务价值与数据可信保护。

大模型应用内容合成水印系
统 (MACCW)：构建多模态
AI 生成内容的全生命周期自
动化合规体系。

政务领域大模型拦截及清洗系
统：聚焦政务环境中大模型应
用面临的核心内容安全风险。

三大服务组合

SaaS 化 MAVAS 大模型应用安全评估服务：以远程 SaaS 化服务形式，单次 / 定期对客户本地或云端部署的大模型进行安全评估。

MASHFS 大模型应用安全超融合服务：提供跨大模型应用、数据、网络系统的融合安全保障方案。

MFSOB 大模型安全运营前哨基地：构建本地化前哨基地部署 + 远程中心 AI 流程接管的模式。

五份白皮书

《AI-R-IAM：AI 就绪的
大模型身份与访问管理》

《DEEPSEEK-R1-DISTILL
全版本安全评估》

《AI-R-SDLayer：
AI 就绪的安全数据通层》

《大模型安全威胁框架》

《AI-R-SOCC：
AI 就绪的安全合成管理中心》

AI效能革命，激活创新“动力引擎”

启明星辰以“AI+ 安全”战略引领行业变革，通过大模型深度融合与智能体驱动，实现安全运营从“人工主导”向“智能驱动”的深刻变革，助力安全运营效能的系统性跃升，为数字经济高质量发展保驾护航。

启明星辰全面推广 AI 辅助办公，研发体系积极探索 AI Coding，构建体系化的 AI Coding 指南，有效提高了开发效率和产品质量。

随着人工智能技术在各行业加速渗透，AI 安全风险与治理需求同步提升。启明星辰将持续深化“AI+ 安全”融合创新，聚焦大模型安全、智能体防护、AI 伦理治理等前沿方向，驱动安全运营向主动、智能、协同演进，助力构建安全、合规、可信的 AI 应用生态，为数字中国建设筑牢智能防御根基。

创新驱动 领航网信安全

启明星辰全面贯彻“总体国家安全观”，始终以“勇当国家网信安全重要战略科技力量排头兵”为目标，全面践行国资央企的“科技创新、产业控制、安全支撑”责任，以技术创新为核心驱动力，持续深化“AI+ 安全”融合创新，加快形成新动能新优势，致力于将创新技术转化为扎实可靠的安全能力，为构建安全可信的网络空间、推动网络强国建设贡献专业力量。



网络安全培训人次

18,055 人次



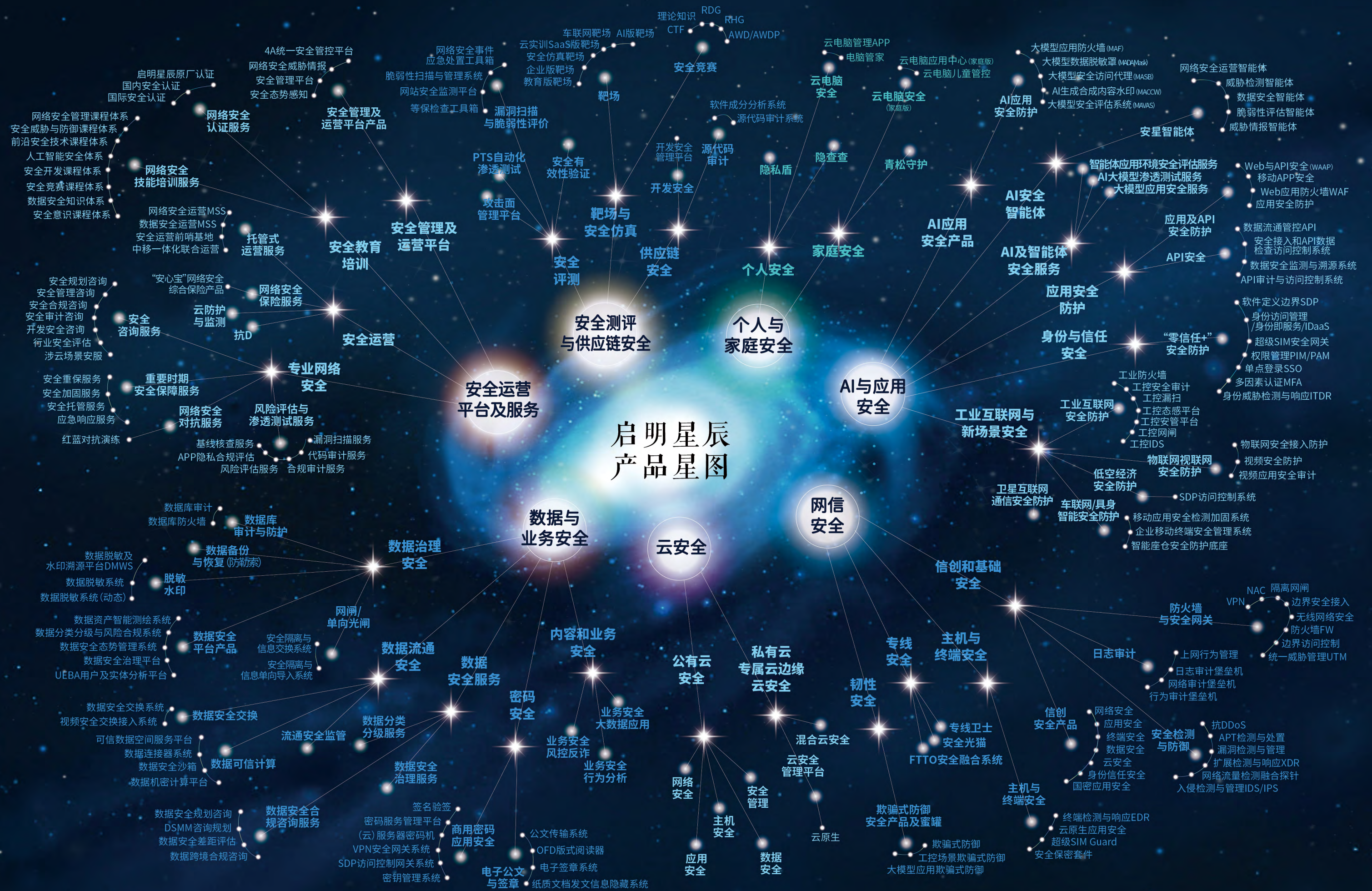
已申请及获得授权的国家发明专利

500 余项

SDGs 回应：

可持续发展
目标





筑牢安全底座

公司依托人工智能安全领域深厚技术积累与前瞻视野，以“AI+ 安全”为核心战略，以用户的需求为根本动力，将场景化安全思维融入实际业务环境，构建覆盖技术创新、产品矩阵、服务模式的全维度安全解决方案，持续领跑网络安全领域创新实践，为数字经济高质量发展筑牢安全底座。

夯实安全根基

公司以“AI+ 安全”为核心，依托中国移动算力资源与自身技术积淀，深耕安全产品服务创新，驱动安全运营向主动、智能、协同演进，引领行业技术范式升级，不断加强网络安全保障体系和能力建设。

创新安全产品

公司基于中国移动算力资源和自身安全行业数据积累，打造了面向安全垂直领域的泰合安全大模型和安星智能体，构建“六产品 + 三服务 + 五基座”产品矩阵，全面覆盖用户侧、服务侧与监管侧安全需求，实现威胁检测、安全运营等多个场景的智能化升级。面对人工智能应用新安全需求，公司构建了完整的大模型应用安全产品矩阵，形成覆盖全场景的大模型应用安全防护体系。

案例 “大模型访问脱敏罩”提出大模型安全新解法

数字化浪潮下，数据安全风险日益凸显，机构在对外访问开放大模型时的敏感数据泄露问题成为制约行业发展的瓶颈。2025 年，启明星辰发布“大模型访问脱敏罩”，为访问侧、用户应用侧提供专业数据脱敏防护，重点解决机构对外访问开放大模型的数据安全问题，在确保机构全员高效使用开放大模型的同时，有效保障敏感数据安全。例如在医疗行业，医院在开展科研项目、远程会诊时可能需要将患者病历上传至大模型进行分析，系统可对病历文件的患者姓名、身份证号、医保卡号等敏感信息进行精准脱敏，确保患者隐私安全。

案例 推出手机隐私防护专用设备——“隐私盾”

随着智能手机深度融入生活与工作，麦克风权限滥用、后台隐蔽录音、公共充电数据窃取等问题已从隐私忧虑升级为现实安全威胁。为此，启明星辰推出手机隐私防护专用设备——“隐私盾”。该产品直击隐私泄露痛点，可有效防止未经同意的后台窃听、恶意录音及声音意外外放，同时切断数据传输通道，从通信源头阻止信息泄露，帮助用户重获隐私控制自主权。“隐私盾”的设计兼顾个人与专业使用需求，灵活适配多元场景，构建起隐私保护的“物理 + 数字”双重防线。



智领安全运营

随着“人工智能 +”上升为国家战略，大模型与智能体技术已成为安全运营革新的关键路径。为解决智能体在复杂的安全业务场景中落地所面临的业务逻辑复杂难规划、系统数据对接壁垒高、模型自主研发幻觉多、传统 workflow 难以应对深度分析任务的挑战，公司自主研发并持续推进超级智能体与智能联邦技术体系的研究与应用，围绕三大核心技术引擎，构建新一代安全运营范式。

MOLE 混合专家模型 根治“模型遗忘”难题	超级智能体联邦协作 精准调度复杂任务	零代码智能 MCP 构建 打破老旧系统接入壁垒
为不同安全任务训练专用“微专家”权重。在执行时动态调用，彻底解决了传统微调导致的大模型“灾难性遗忘”问题，在确保模型原有能力不衰退的前提下，显著提升了钓鱼邮件分析、恶意代码检测等细分任务的精准度。	为解决传统烟囱式智能体建设导致的“智能体孤岛”问题，智能联邦技术构建了统一安全能力层，以超级智能体作为指挥中枢，整合多个安全智能体的专有能力和打通安全与业务系统间的壁垒，实现跨系统的一体化编排，可将复杂多步任务的整体成功率提升至 95% 以上，有效攻克了智能体应用的深度难题。	面对大量已部署、缺乏标准化 API 接口的安全及业务系统，平台首创基于“模仿学习”的零代码接入方案。用户仅通过界面演示完成一次业务操作，系统即可自动理解操作逻辑并生成可复用的智能工具，极大降低了传统系统进行智能化改造的技术门槛与投入成本。

案例 叠加 DeepSeek 多模型基座，安全运营实现跃升

2025 年，启明星辰安星人工智能安全运营系统与 DeepSeek 完成适配，助力用户在复杂多变的网络环境中筑牢安全防线。此次合作为系统增加了更多国产基础模型的选择，成功实现多基座模型部署，进一步完善了应用、模型、硬件全面自主可控的安全运营体系。结合 Deepseek 的 MoE 模型结构与启明星辰的多专家模型动态加载专利技术，安星人工智能安全运营系统能够智能识别不同场景需求，精准选取最优专家模型完成运营任务，大幅提升任务执行效率。

护航数智转型

公司以“AI+ 安全”为核心驱动力，紧密围绕行业安全需求，深化产品创新与技术突破，以更智能、安全、高效的解决方案，赋能社会生产、生活、治理各领域，为千行百业的智能化转型保驾护航。

数智化生产

公司发挥安全技术优势，聚焦工业互联网、低空经济等领域，广泛服务于电力、交通、石油石化等多个关键行业，成功落地千余个项目，持续推动低空经济领域安全技术发展与标准建设，助力数智化生产安全可控、高质量推进。

工业互联网

截至 2025 年底

落地工业细分行业解决方案

10 余个

参与制定工业信息安全国家标准 / 行业标准

10 余项

挖掘工业 / 物联网系统安全漏洞

200 余个

开拓工业信息安全落地案例

400 余个



产品荣誉

在赛迪顾问《2023-2024 年中国工业互联网市场研究年度报告》《中国工控安全市场研究报告（2025）》中，启明星辰稳居中国工业互联网安全市场地位与发展能力**双料第一**，工控网闸、工控安全管理平台、工控 IDS 蝉联市场**排名第一**。

案例 打造京津冀产业协同与工业互联网网络安全平台

随着京津冀协同发展战略深入推进和重点产业“智改数转”进程提速，海量工控设备互联与跨区域数据高频流动带来的安全风险日益严峻。为此，启明星辰创新打造“京津冀产业协同与工业互联网网络安全平台”，围绕“采集—分析—预警—处置—发布—协同”的全链路防护机制，基于“资产管理、弱点发现、威胁诱捕、威胁感知、数据分析、信息发布”六大子系统，实现安全能力“可视、可管、可控”。该平台有效助力区域产业数字化转型升级，全面提升工业互联网安全防护水平，促进京津冀三地网络安全资源共享与优势互补，助力形成良性产业协同生态，为全国区域一体化发展提供示范。

低空经济

案例 以全域防护为 5G 网联无人机系紧“安全带”

随着 5G 网联无人机应用日益广泛，其安全风险也随之加剧。为满足 5G 网联无人机安全需求，启明星辰构建起覆盖“云 - 地 - 端”全域的 5G 网联无人机风险监测与安全防护体系，切实帮助客户系统化应对真实场景中的安全威胁。启明星辰研发的 5G 网联无人机专用零信任安全接入产品具备高度安全性与可靠性，可与无人机机载终端“哈勃一号”、遥控器实现完全零信任接入，并对接中移凌云平台，为无人机从起飞、作业到降落的全流程提供安全保障，适用于物流、农业、安防等多行业无人机应用场景，满足不同客户的业务安全需求。

联合发布行业白皮书

参与中国移动（成都）产业研究院牵头发布的《低空智能网联网络与数据安全体系白皮书（2025）》，为政府部门制定监管政策、企业开展技术研发与应用实践提供科学参考。

推动安全标准制定

参与《5G 网联无人机安全技术要求》《安全防范网联无人驾驶航空器飞行控制通信协议》等行业与团体安全标准制定，将自身技术优势与实践经验融入标准条款。

数智化生活

公司深耕医疗、教育、传媒等生活核心领域，以场景化安全解决方案赋能民生服务数智化转型，筑牢公共服务安全底座，保障数智化生活安全有序发展。

智慧医疗

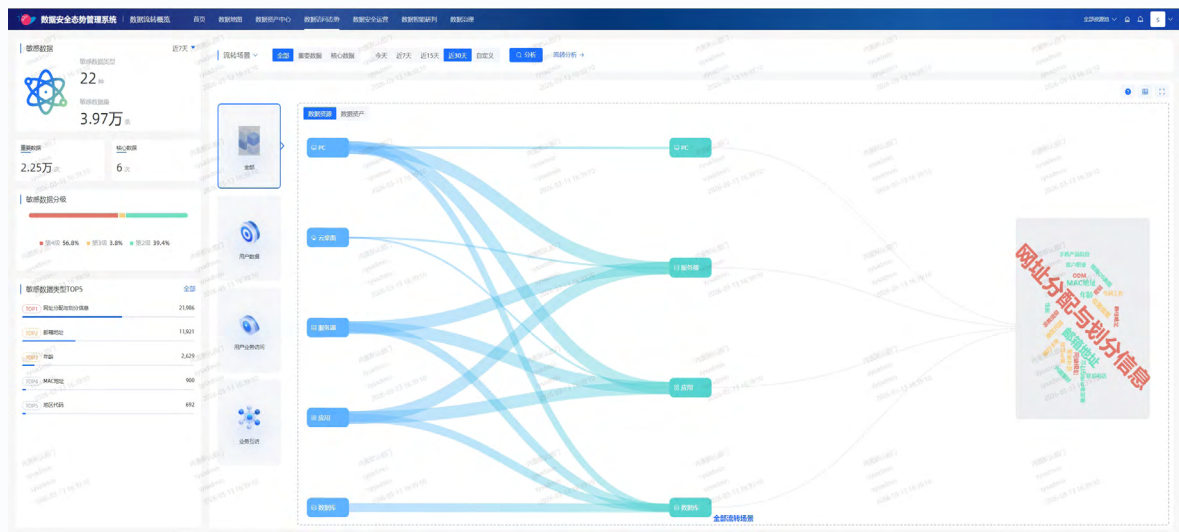
案例 融合 AI 技术，破解医疗数据安全治理难题

针对健康医疗数据分类分级难、流转管控复杂等痛点，启明星辰依托安星智能体的 AI 驱动能力，构建跨模态数据智能防护体系。利用统计分析、自然语言处理、计算机视觉等技术，支持对电子病历、医学影像、数据库表结构等多元数据的自动化识别与分级，实现高精度敏感数据检测与风险感知。该方案已在江苏、烟台等地落地，成为智慧医疗安全示范项目，推动区域医疗数据安全升级与系统合规改造，为医院信息系统安全运行夯实底座。

智慧教育

案例 构建全流程监测体系，护航高校数据安全

高校作为人才培养、科研创新和数据集中的重要场所，汇集了海量的高价值数据，极易成为不法分子的攻击目标，数据安全形势日趋严峻。为应对这一挑战，某高校积极响应政策要求，系统推进数据资产识别与分类分级，构建数据流转监测与风险防控体系。然而，在实际建设过程中仍面临数据资产识别能力不足、数据流转情况不明等诸多挑战。基于该高校业务系统特点、数据特性以及内外部风险压力，启明星辰构建了“数据识别—流转监测—风险告警—泄露溯源”的全流程监测体系，系统性地帮助高校应对数据安全挑战。



数智化治理

公司以 AI 安全技术为核心，赋能数字政府、智慧警务等数智化治理关键领域，通过构建安全高效的政府服务体系、推动警务模式向主动预防转型，为社会治理现代化发展提供坚实保障。

数字政府

案例 启明星辰助力湖南政务云筑牢安全屏障

在湖南数字政府建设快速发展的关键阶段，中国移动携手启明星辰，以专业安全能力支撑湖南省级政务云建设，为全省政务“一朵云”目标落地提供坚实保障。启明星辰深度融入并精准响应项目安全需求，提供涵盖云防火墙、入侵防御、Web 应用防护等专业产品及服务能力。同时，通过部署以云安全管理平台为核心的解决方案，构建自主可控的云安全体系和政务数据灾备体系，保障云上系统长期安全可靠运行，推动跨部门信息共享和业务协同，助力湖南政务云稳步迈向全国建设管理示范标杆。

智慧警务

案例 发布基于 DeepSeek 驱动的新一代智慧警务综合研判分析平台

启明星辰基于大模型经验和垂直行业的“数据治理 + 智能分析 + 安全防护”三位一体架构，结合 DeepSeek 的智能交互能力与低成本优势，创新推出基于 DeepSeek 的警务数智综合应用平台产品。该平台打造四大核心能力，全面推动警务工作智能化转型升级。

- **智能搜索问答：**从语义理解到专业决策支持；
- **知识图谱构建：**结构化知识网络的智能演化；
- **要素标注提取：**精准高效抓取关键信息；
- **实战模型构建：**按需定制的“智能工厂”，个性化分析，精准预测。



基于 DeepSeek 的警务数智综合应用平台

网络安全管理

网络安全治理体系

公司设立安全应急响应中心（以下简称“VSRC”），作为公司网络安全与产品安全保障的重要支撑，承担着内部网络安全事件监测和应急响应、产品安全漏洞应急协调和跟踪处置、安全漏洞及威胁情报的监测和通告等多重职能，全方位保障公司网络安全体系高效运转。

公司严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，依据《信息安全、网络安全和隐私保护 信息安全管理 体系 要求》，制定发布《网络安全管理规范》和《重大活动安全操作管理规范》，规范公司内部网络安全管理过程，明确员工在保护公司、客户或第三方信息安全的责任和义务，指导和约束员工在开展渗透测试、重大活动安全保障等工作过程中的操作行为，确保相关内容合法、规范、安全、可信。



北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司通过 ISO 27001 信息安全管理体系认证

网络安全发展策略

风险 / 机遇类型		风险 / 机遇描述		时间范围	应对策略
风险	技术与数据安全风险	AI 大模型在内部研发、运营场景应用，可能引发训练数据泄露等内部安全风险。		中期	部署内部大模型应用安全防护工具，规范大模型使用流程；建立内部数据分级分类管理机制，强化数据脱敏与访问控制，防范数据泄露风险。
	员工安全意识风险	员工安全意识不足，可能出现误操作导致数据泄露、违规访问等问题。		长期	建立常态化内部安全培训体系，针对不同岗位开展专项安全培训与考核；完善内部安全奖惩机制，强化员工安全责任意识。
机遇	AI 赋能内部安全运营	AI 技术赋能内部安全运营，可实现自动化威胁研判、智能运维，大幅提升安全管理效率。		中期	深化泰合安全大模型与安星智能体在内部安全场景的应用，构建智能化安全运营平台，降低人工运维成本，提升安全事件处置时效。
	内部安全赋能业务发展	内部安全管理实践沉淀可转化为标杆经验，反哺产品研发与行业服务能力。		长期	梳理“开发即安全”等安全管理实践，提炼形成标准化方案；将内部安全工具迭代、智能防护体系建设的经验转化为产品功能，提升面向客户的安全解决方案竞争力。

时间范围说明

短期	可持续发展报告期间结束后 1 年内，含 1 年
中期	可持续发展报告期间结束后 1 至 5 年，含 5 年
长期	可持续发展报告期间结束后 5 年以上

网络安全管理措施

应急响应管理

公司制定并发布《产品漏洞应急响应流程规范》，明确各产品线及职能部门在产品漏洞应急响应工作中的职责分工、处置流程与输出标准，确保及时有效地应对和处置产品漏洞。VSRC 依托多源信息整合与分析技术，自主研发了安全漏洞及威胁情报管理平台，实现对产品安全漏洞、开源和第三方组件风险、数据泄露事件等安全隐患的持续监测、实时通报和应急响应，有效防范产品安全风险，持续优化并提升产品自身的安全韧性。

全天候安全监控机制

启明星辰安全应急响应中心对公司网络安全事件进行全天候实时监测，及时发现并上报各类网络安全事件，协同事件相关方开展事件研判、响应处置和复盘优化，提升网络安全事件应急响应能力。

网络安全实战攻防演练

2025 年 4 月，公司举办第五届“天阗杯”网络安全实战攻防演练，对公司网络架构和应用系统开展深度渗透测试，及时发现和整改系统安全漏洞，有效验证整体安全防护体系的可靠性和韧性。

建立备份机制

公司构建“多类型、多验证、全流程闭环”的备份机制，以全方位抵御各类突发安全风险，切实保障核心数据安全与业务连续性。

核心数据双重备份保障

核心数据采用“实时同步 + 定时备份”双模式防护，从源头规避因突发情况导致的核心数据丢失风险。

定期演练验证备份有效性

每季度常态化开展全量恢复演练，全面校验备份数据的完整性、一致性及恢复可用性，确保备份机制具备实战能力。

标准化应急恢复流程支撑

制定清晰可落地的应急恢复流程，明确责任分工、操作步骤及响应时限，搭配前置化方案准备，确保突发场景下快速启动恢复程序，最大程度降低业务中断影响。

培养安全意识

公司始终将员工作为网络安全防护的第一道关口，系统化开展网络安全意识普及与能力建设，全面提升组织整体安全防护水平。2025年，公司将网络安全基础培训纳入新员工必修课程体系，通过“培训+考试”双重机制确保意识入脑入心，切实培养员工在日常办公中的安全防范意识。

为进一步强化针对性宣导，公司面向全体员工开展《办公终端安全意识》培训，重点规范员工日常操作行为；同时，针对安全服务、安全运营等核心岗位人员，专项组织《网络信息安全意识》提升培训，重点提升其对钓鱼攻击、数据泄露等风险的识别与应对能力。

案例 开展密码应用安全合规培训，强化密评能力建设

2025年，公司面向全体员工组织开展《密评密改差距分析师认证》线下培训，以密码应用安全合规为核心，设置五大模块内容，涵盖测评流程、产品方案、项目实践及工具使用等，通过“理论+案例+认证”一体化教学，帮助学员掌握资产梳理、风险定级等关键技能。考核合格者获得公司认证证书，具备参与实际密评项目的能力，切实强化公司“制度+技术”双重防护体系。



《密评密改差距分析师认证》线下培训活动

网络安全绩效指标

2025年

开展网络安全培训

47 场

覆盖

18,055 人次

开展技术培训

35 场

覆盖

11,047 人次

引领科技创新

公司秉持守正创新的研发理念，坚定走健康可持续的新质发展道路，集聚公司创新资源、创新力量、创新优势，加大技术研发投入力度，不断激活自主创新内生动力，争做网信安全科创前沿的攻坚者和新产业格局的引领者。

创新驱动发展

研发创新治理体系

公司构建了层次清晰、协同联动的研发创新管理体系，形成了从安全研究、产品研发、融合交付到研发管理的集成产品开发闭环，各部门权责清晰、协同联动，同时通过场景创新持续推动关键技术突破，为公司构筑起“技术领先、产品扎实、场景适配”的核心竞争力。

2025年，公司正式成立科学技术协会，为技术攻关与人才发展构建了全新的战略平台。协会围绕技术攻关、人才举荐、学术交流与创新孵化等重点方向开展工作，系统整合公司内部研发资源，积极拓展对外合作通道，助力科技人才成长与科技成果转化，为企业高质量发展构建持续创新的内生动力。

启明星辰集团科学技术协会成立大会合影留念



启明星辰集团科学技术协会成立大会

公司持续完善研发创新培育机制，为激发创新活力、催生更多高质量科技成果，公司为创新团队提供专项费用支持，全面保障创新投入，为技术创新与产品迭代提供坚实保障。

研发创新培育机制

技术保障机制

设立专门负责科技研发创新工作的首席技术组（CTT），负责推动技术先进性工作，统筹协调内部科技研发创新资源，持续关注研究新技术发展动态并积极促进成果转化。

制度保障机制

研发创新遵循 IPD (Integrated Product Development, 集成产品开发) 模式, 通过跨部门协同合作, 优化产品开发流程, 提高产品开发的效率和质量, 形成可持续的产品及技术创新机制。

组织和市场保障机制

建立跨部门合作机制，由战略分析部对接中国移动整体科技创新战略，形成公司技术战略规划，由规划技术部牵头落实科创规划、管理战略研发项目。

人才保障机制

聚力人才建设，以人为本、完善体系、优化机制，为企业发展集聚优质人才；通过产、学、研、用多维度合作，整合外围能力资源，协同推进企业与行业的高质量发展。

研发创新发展策略

风险 / 机遇类型		风险 / 机遇描述	时间范围	应对策略
风险	人才竞争风险	大模型安全等前沿领域对顶尖 AI 人才需求迫切，面临与同行企业的竞争，核心人才流失可能影响创新研发进度。	中期	强化产教融合和内部培养，搭建人才实训平台；建立人才激励机制，提升核心人才薪酬竞争力与发展空间。
	产业重构风险	AI 技术与网络安全产业深度融合推动行业格局重构，若未能紧跟产业重构趋势，可能导致现有技术优势丧失、市场份额被挤压。	长期	公司研发团队紧跟 AI 技术发展趋势，积极推动 AI 技术在产品中的应用，发布系列安全智能体。同时，充分调研 AI 技术应用存在的安全风险，针对性研发相关安全防护产品。
机遇	AI 安全需求增长机遇	《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》等政策推动政务、教育、医疗等领域大模型应用安全需求增长。	中期	加强政策解读与政企对接，锚定重点领域的核心安全痛点，定制化开发 AI 安全解决方案；积极参与行业标准制定，夯实行业引领地位。
	中国移动协同创新机遇	依托中国移动科创计划，在云安全、量子安全、5G-A 安全等领域获得资源与技术支持，加速前沿技术商业化落地。	长期	与移动云全面合作，共建云安全技术体系；深化量子密码、5G 应用安全等协同研发，推动协同研发成果落地转化。

时间范围说明

短期	可持续发展报告期间结束后 1 年内，含 1 年
中期	可持续发展报告期间结束后 1 至 5 年，含 5 年
长期	可持续发展报告期间结束后 5 年以上

研发创新管理措施

公司坚持以市场需求为导向开展研发工作，通过开展市场调研和分析，精准把握科技创新机遇，将用户需求转化为技术研发和产品开发项目，更好地满足市场需求，有效规避研发与市场脱节的投入风险，持续提升研发创新能力与韧性。

完善研发布局



启明星辰研发布局

公司在研发创新领域持续布局，打造专业完备、实力雄厚的研发中心，是国内重要的网络安全研究基地。作为中国移动专责网信安全专业子公司，公司承接移动云安全能力的研发和建设任务，成功构建了北京 IT 总部、杭州 DT（数据时代）总部、苏州云安全总部三位一体的研发新格局，并在上海、广州、成都等地设立研发中心，为公司业务创新发展注入核心动能。

开展科创合作

信创生态合作

- 与飞腾、麒麟软件等 10 余家生态伙伴达成战略合作意向。

网络安全保险生态合作

- 与多家保险集团形成战略合作，通过优势互补在全国推动网络安全保险 + 科技支撑服务合作模式。
- 与某保险集团形成战略合作，共同推动基于企业园区网络安全保险、人工智能大模型安全保险领域的技术与研究合作。

智能车联网安全生态合作

- 与国家重点扶持的某汽车电子高新技术企业在智能车联网安全、车载智能系统安全保险等领域达成合作意向。
- 与安徽某大学深化产学研合作，聚焦智能网联汽车，围绕智能座舱与空天地一体化通信等技术应用开展研究。
- 与北京某大学开展合作，围绕智能车联网模拟仿真、基于知识语言大模型的自动化车辆合规安全检测等方向，共同开展原型技术研发。

科技创新成果

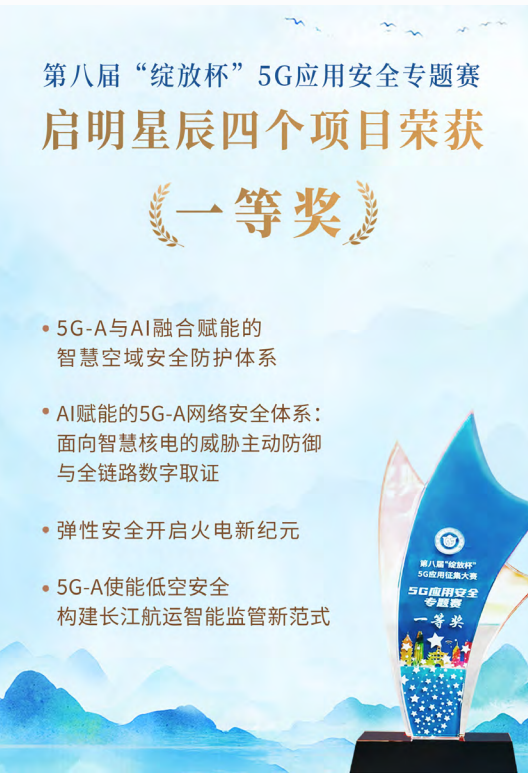
公司聚焦人工智能、数据安全、云计算安全等前沿技术领域，形成了一系列具有自主知识产权的核心技术成果。公司累计承担 300 余项国家级、省部级重点科研项目，已完成多项科技部 863 计划项目、科技部中小企业技术创新基金项目、国家发改委产业化示范工程项目、信息产业部电子发展基金项目、北京市科委重大科技计划项目等，构建起坚实的技术研发壁垒。



案例

启明星辰与中国移动联合申报的四个项目成功斩获一等奖

2025 年 10 月，在第八届“绽放杯”5G 应用征集大赛应用安全专题赛决赛中，中国移动与启明星辰凭借在 5G 应用安全领域的技术创新与实践积累，联合申报的四个项目成功斩获一等奖。此次获奖的四个项目，均深度融合了 5G-A 的技术特性与启明星辰安星智能体的核心安全能力，并充分运用其在 5G、低空等领域的安全技术积累，精准应对了不同行业的安全痛点，为各行业 5G-A 应用的安全落地提供了可复制、可推广的实践范本。



案例

启明星辰获第六届中国人工智能大赛 A 级证书

2025 年 12 月，启明星辰在第六届中国人工智能大赛上荣获“大模型赋能网络安全案例评选赛”最高等级 A 级证书。公司基于某政数局对提升安全运营智能化水平的实际需求，构建了以“智能联邦”为核心的安全运营架构，实现告警自动化处理与资产智能核查，并通过安全与业务数据的联动分析，显著降低误报率，提升事件响应与决策效率，推动安全能力从“被动防御”向“主动赋能”转变，切实解决了安全与业务系统长期割裂、告警处置效率低、跨系统协同难等行业共性问题。



研发创新目标指标

2025 年

研发投入

72,911.88 万元

研发人员

2,281 人

知识产权保护

公司高度重视知识产权保护工作，严格遵循《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》等相关法律法规，制定《集团专利管理规范》等制度，明确知识产权全生命周期管理流程、各部门权责边界与工作标准，规范知识产权的申报、运用、维护与风险防控工作，致力于构建全方位、多层次的知识产权保护体系，为技术研发与成果转化筑牢合规屏障。

软件著作权登记

由专人负责软件著作权申请制度管理以及软件著作权的管理与维护。

专利管理

制定专利管理规范，由专人负责管理和维护。

源代码及技术文档保护机制

各产线部门使用专用服务器安全保护源代码及技术文档。

截至 2025 年底

已申请及获得授权的国家发明专利

500 余项

其中填补了国家信息安全领域空白

60 余项

计算机软件产品著作权

600 余项

国内外注册商标

200 余项

恪守科技伦理

公司始终坚守科技伦理底线，坚持“正向、安全、可控”的核心承诺，遵照《关于加强科技伦理治理的意见》《科技伦理审查办法（试行）》等政策文件与监管要求，确立“伦理先行、依法依规、敏捷治理”的原则，将科技伦理要求全面融入技术研发、产品设计、场景应用及成果交付等全流程，针对涉及敏感数据、生成式人工智能算法等高风险科技活动，主动排查、预警并化解潜在伦理冲突与合规隐患，确保技术创新在满足市场需求的同时亦符合社会伦理价值观。强化全员科技伦理意识与职业操守，推动伦理规范内化于心、外化于行，切实保障科技向善、安全可控。**2025 年度，公司所有科技活动均未发生科技伦理违规行为。**

共建安全生态

公司坚持“互补、创新、发展、共赢”的原则，引领网络安全产业的升级与发展，积极培育网络安全专业人才，打造可持续供应链，与各方携手共建更加智能、可靠、融合的网络安全新生态。

推动行业发展

深化合作交流

公司持续巩固和深化伙伴关系，共享发展新机遇，助力行业技术创新发展，精准把握行业最新动态和发展趋势，积极参与行业会议、论坛和展览等活动，与行业各方分享和交流网络安全相关经验，致力于与行业各界携手并进。

案例 启明星辰携手港亚科技、美高域推进香港网络安全建设

2025 年 5 月，启明星辰携手港亚科技、美高域在香港举行三方战略合作签约仪式，三方将通过优势互补、资源共享，加速推进技术创新与产业升级，为政府及公共基础设施等关键领域提供更先进的安全解决方案。启明星辰作为网络安全行业领军企业，提供下一代防火墙、人工智能驱动威胁检测技术等前沿解决方案，港亚科技可针对本地需求提供定制化解决方案，美高域在企业 IT、AI 应用、云端服务、基建整合及网络安全等方面提供有力支援。



启明星辰、港亚科技与美高域在香港举行三方战略合作签约仪式



与武汉临空港经开区达成战略合作
共建“中国网谷”安全新生态



与广东客都文旅有限公司正式签订战略合作协议



联合中国移动发布 AI+ 数字政府生态联盟



联合佛山移动、佛山市网信协会等组建
“佛山网信安全共同体”

参与行业研究

启明星辰充分发挥自身技术积累和专业优势，携手各界积极参与行业标准制定和课题研究，构建开放共赢的产业生态，推动网络安全产业高质量发展。

截至 2025 年底

牵头制定国家标准

2 项

参与制定国家及行业标准

90 余项

唯一全部参与等保 2.0

四个标准 起草的安全企业

标准制定

- 深度参与由中央网信办指导，国家工业信息安全发展研究中心牵头组织编写的《政务大模型应用安全规范》（TC260-004）研制工作。
- 参与公安部第一研究所牵头起草的《网络威胁情报联动共享 技术规程》《网络威胁情报联动共享 接口规范》两项团体标准研制工作。
- 作为核心单位深度参与《AI 原生云安全能力成熟度要求》标准研制启动工作，为行业提供规范化建设指南，加速安全能力与 AI 场景的深度融合。



《AI 原生云安全能力成熟度要求》标准参编单位证书

课题研究

- 参与编制《云上智能体安全发展研究报告》，报告系统阐述了安全防护体系的建设路径与产业趋势，为行业各方提供了具有指导意义的实践参考。
- 作为主要撰写单位联合中国移动等编制《算力网络基础设施安全关键技术白皮书》《算力网络计算与数据安全关键技术白皮书》。
- 在中国移动指导下推出 APT 领域系列白皮书，围绕“检测发现、效能评估、实战验证”三大维度，系统破解行业难题，提供完整技术参考与实践指引。
- 参与中国移动联合行业标杆企业编制的《智慧城市低空应用人工智能安全白皮书》，为智慧城市低空运营体系提供安全支撑。



《算力网络安全关键技术系列白皮书》发布

培育网安人才

公司践行国家网信安全人才培养战略，打造专业化、系统化、体系化的网信安全人才培养解决方案，赋能网信安全教育质量提升，加速网安人才培养与产业需求精准对接，助力全社会共同参与网信安全建设。

截至 2025 年底，启明星辰知白学院

打造安全课程

1,000+ 门

累计为政府及各大行业组织提供安全培训

1,000+ 次

参与组织重大安全竞赛

1,000+ 次

培训行业安全竞赛获奖人员

10,000+ 名

累计培养安全技术及安全管理人才

30,000+ 名

安全培训

启明星辰知白学院以“培养优秀网信安全人才”为使命，构建 AI 人工智能安全、安全管理、安全威胁与防御技术、安全竞赛、前沿技术、安全意识、安全开发等八大课程体系，结合新技术迭代与行业用户教学反馈，不断优化课程内容及教学方法，被誉为“中国极具实力的高质量培训机构”。

案例 启明星辰知白学院成功举办教学能力提升高级研修班

2025年8月，启明星辰知白学院举办“智能时代信息安全与软件安全开发”暨“双师型”教学能力提升高级研修班，来自全国各省企事业单位、高校及政府机构的110余名信息安全负责人、技术骨干与专业教师参训。本次培训内容全面、师资雄厚、形式丰富，不仅帮助学员们拓宽技术视野、掌握实务技能，更强化了安全理念与教学实践、企业运营的深度融合。



知白学院举办教学能力提升高级研修班

2025年9月，“启明星辰·泰山杯”山东省网络安全职业技能竞赛圆满收官，来自山东省16地市各行业147支战队、441名选手同台竞技，最终评选出99个团队奖和144个人奖项。



产教融合

安全竞赛

2025年4月，第二届“长城杯”信息安全铁人三项赛（防护赛）总决赛成功举办，启明星辰作为大赛承办单位之一，全程深度参与赛事组织，在初赛、半决赛及总决赛各阶段提供全方位技术支撑与多元化资源保障。



2025年3月，启明星辰与广西城市职业大学校企合作签约仪式成功举办，双方围绕信息安全领域人才培养、课程优化、职业素养提升及行业发展趋势展开深入探讨，并达成多项合作共识。



2025 年 7 月，启明星辰与北京联合大学深度共建“网络空间安全现代产业学院”及产业教学班（星辰班），着力培养支撑现代产业体系发展的应用型、复合型、创新型网络安全人才。



2025 年 10 月，启明星辰知白学院与数据绿洲携手北京理工大学共同打造“大国重器”红色研学实践教育基地，通过专题研学与实战实训，培育兼具家国情怀与专业能力的网安人才。



负责供应链

供应链安全

为精准应对供应链各环节的潜在风险，筑牢供应链安全防线，公司制定并严格执行《供应链风险管理制度》，贯穿供应商管理、质检生产、发货运输等供应链全生命周期，重点聚焦风险识别、节点管控、应急响应三大核心维度，构建起全方位、多层次的供应链风险防护网。为有效管控供应链风险，公司坚持“预防为主、防治结合”的原则，每年对供应链常规风险开展系统性排查与分类分级工作，针对不同等级的风险，科学制定治理方法与防控建议，有效化解供应链运行中的各类隐患，确保供应链的稳定性与安全性。

推动信息化建设转型，提升生产效率，如合同管理采用电子签系统、生产过程中使用条码系统等。

同规格产品引入主备供应商制度，极大降低了质量、生产、供货等风险，提升供应链稳定性。

向供应商输出符合网络安全行业的安全管理规范理念，推动供应商同步建立与自身适配的供应链安全体系，实现供应链安全标准的“上下对齐”。

供应商管理

公司不断优化供应商管理流程，加强供应商的审核与评价，构建了公平公正、透明高效的供应商管理体系。在供应商准入管理环节，严格遵循《供应商开发认证及导入制度》，从资质合规、财务经营、生产质量等方面对供应商提出明确准入要求。在供应商日常管理与考评审查方面，每年组织开展供应商全面审核检查与风险等级评估工作，由各供应商按照要求提交相关材料，公司对提交材料进行审核。实现对供应商从准入、合作到退出的全流程管理，构建起完善的供应链全生命周期管理机制，与各供应商伙伴互利共赢，共同应对市场变化。

供应商ESG管理

公司致力于构建绿色、可持续的供应链体系，在供应商准入与评审环节，建立涵盖商业资质与 ESG 表现的综合性评估机制。所有潜在供应商除接受传统资质审核外，需额外通过融入了 ESG 核心要素的评价审核；针对关键供应商，公司进一步实施现场审核制度，实地验证其环境管理、劳工权益保障、职业健康安全及商业道德等方面的表现。此外，公司明确要求所有供应商提供的产品必须符合欧盟《关于限制在电子电气设备中使用某些有害成分的指令》（RoHS）等国际环保标准，严控有害物质使用，推动绿色产品设计。

公司超过 90% 的主要供应商已获 ISO 14001 环境管理体系与 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。通过持续的要求、引导与培训，公司供应商管理成效显著，已帮助供应商建立环境合规、污染预防以及员工安全健康保障的系统化管理能力，促进供应链稳健运营与持续改进。

精益治理 夯实发展根基

启明星辰秉持精益治理的理念，持续推动公司治理体系和治理能力的优化升级，通过完善公司治理架构、坚守合规经营准则、构建全面风险管理体系，提升精细化管理效能，以扎实的治理根基，护航企业稳健长远发展。



女性董事占比约

33 %



守法合规培训参与人次

7,113 人次



反贪腐培训参与人次

438 人次

SDGs 回应：

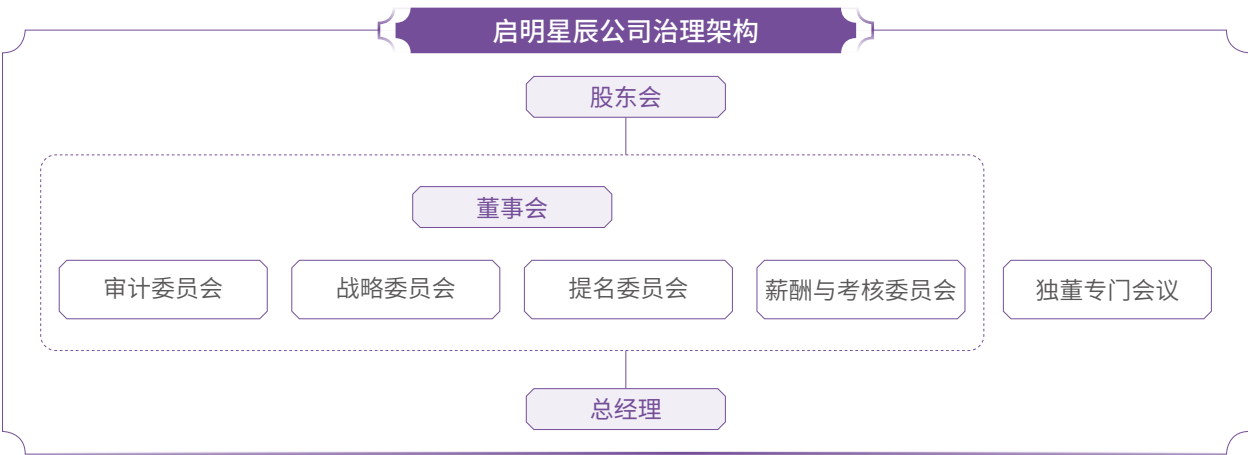


完善公司治理

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规及监管要求，持续优化公司治理架构，加强董事会建设，规范信息披露与投资者关系管理，保障股东合法权益，切实提升治理水平与决策效率。

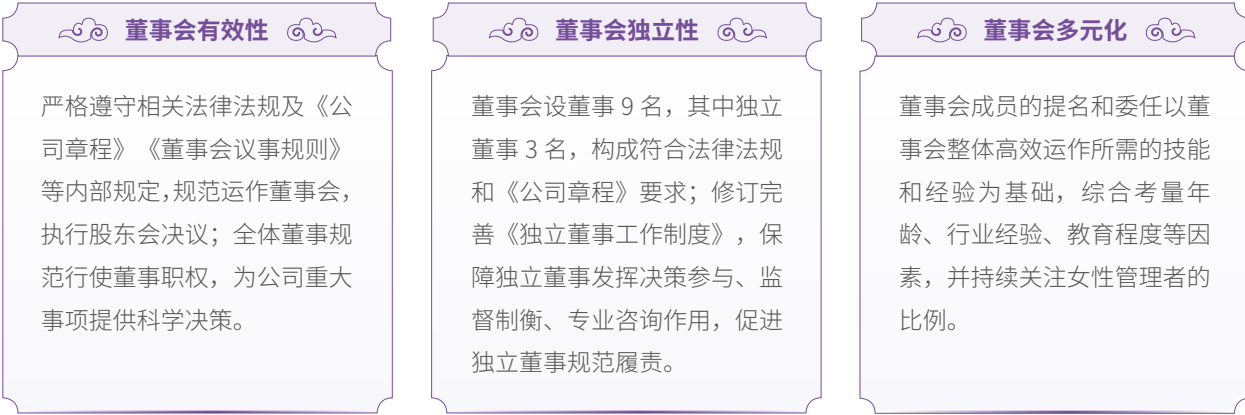
优化治理架构

公司不断探索现代企业制度建设与治理体系优化，持续完善由股东会、董事会、经理层组成的治理架构，明确各治理主体权责边界，形成各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的治理机制，为公司高效规范运行提供组织保障。2025 年，公司修订完善《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《总经理工作细则》《独立董事工作制度》《董事会秘书工作细则》《关联交易决策制度》《募集资金管理制度》《对外担保管理办法》等近 20 项制度，构建起覆盖决策、执行、监督全流程的规范化制度体系，严格履行董事会成员调整的董事会、股东会审议程序，确保治理层平稳有序衔接，进一步规范公司组织架构和决策行为，提升公司治理水平。



加强董事会建设

公司董事会主要职责为召集股东会、审议批准重大经营事项、管理信息披露事项等，审计委员会、战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会 4 个专门委员会，成员全部由董事组成。各专门委员会按照相关职责分工和议事规则勤勉尽责地履行职务与义务，为董事会决策提供专业支持和建议，充分发挥在公司经营管理中的重要作用，进一步推动完善公司治理结构。



规范信息披露

公司严格按照《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规和《公司章程》，制定并完善《信息披露管理制度》，加强信息披露工作管理，确保信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性，保护股东及相关利益人的合法权益。公司信息披露工作由董事会负责，董事会办公室负责向股东和投资者提供所需公告、材料和服务，确保信息披露的合规性和透明度。





在上市公司 2024-2025 年度
信息披露评价结果中荣获

A(优秀) 评价

公司已连续 6 年荣获信息披
露评价

A(优秀)

2024-2025 年度被评为 A 级（优秀）
的沪深两所上市公司占比

18.67 %

连续 6 年及以上被评为 A 级（优秀）
的上市公司仅有

4.27 %

投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理，制定《投资者关系管理制度》，严格按照合法合规性、投资者平等、诚实守信、主动性原则规范开展投资者关系及其权益保护工作，加强与投资者和潜在投资者的沟通，构建长期、稳定的投资者关系。公司持续加强投资者沟通渠道建设，设立投资者关系部，设置专人专岗负责与投资者沟通联络；官网设立投资者关系管理专栏，发布和更新相关信息；设立投资者沟通热线，由专人负责接听；通过微信公众号、邮箱等渠道，并借助公司荣誉展厅、云安全运营中心、北斗实验室、工控实验室等特色场所，为投资者交流提供多元化沟通渠道。

2025 年，公司通过召开股东会、业绩说明会、投资者交流会、接待投资人来访、组织投资者实地调研、参加各类策略会等方式，与投资者保持密切沟通，传递公司投资价值，建立互信互利的和谐关系。



2025 年

举办投资者关系活动

7 次

投资者接待次数

102 次

接听投资者热线电话

352 次

单日最高接听

9 次

在互动易平台回复投资者提问

126 条



投资者交流活动

保障股东权益

公司制定《股东会议事规则》，不断优化股东会议事流程与决策机制，定期召集、召开股东会，构建全面、规范、有效的股东权益保障体系，全方位保障股东合法权益，重点维护中小股东的知情权、参与权和表决权等核心权益。

知情权

公司公告披露内容避免专业晦涩与模糊表述，通过定期报告、临时公告、官方平台等多元渠道，全面向股东传递公司经营成果、财务状况、重大事项与治理情况。

参与权

通过线上年报业绩说明会、网络互动交流、投资者热线与邮箱等多种形式，广泛倾听中小股东诉求。

表决权

提供现场、线上投票等多样化、便捷化的表决渠道，降低中小股东行使表决权的成本与门槛；在审议直接影响中小股东利益的重大事项时，对中小投资者的表决结果单独列示并披露。

坚守合规经营

公司始终坚守合规经营底线，严格遵守法律法规及商业道德，持续加强合规管理、反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争体系建设，培育廉洁合规的企业文化，保障经营活动合法有序。

加强合规管理

公司持续深化合规管理体系建设，制定并完善内部管理制度，为公司合规经营提供制度保障。设置法务中心、内部审计部，并配置专业人才，系统开展合规管理的相关工作，确保公司各项业务合法合规，推进公司合规管理水平持续提升。

董事会

审批批准公司内部控制体系、法律合规管理体系等，指导、检查和评估本公司内部审计工作；审议公司重大风险评估、合规管理与监督等重大风险管理策略和解决方案。

法务中心

按照法律法规要求搭建合规管理体系，建立合规风险内部监管机制。

内部审计部

对公司经营业务活动的内部合规风险进行分析、评估、预警及监督。

公司不断加强合规文化建设，积极开展守法合规宣传培训工作，提升员工守法合规意识和能力，营造浓厚的合规文化氛围。

2025 年

公司累计开展守法合规相关培训

13 次

培训时长

33 小时

参与

7,113 人次



守法合规培训活动



恪守商业道德

反腐败和反商业贿赂

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反洗钱法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，优化反舞弊机制，制定并更新《启明星辰员工职业道德及行为准则》《启明星辰举报制度及程序》，要求公司全体员工在日常工作及商业活动中避免利益冲突，秉持公平合法交易、尽职尽责等原则，培育廉洁文化，坚决反对任何形式的商业贿赂、勒索、欺诈、洗钱、垄断等不正当竞争行为。**2025 年，公司未发生商业贿赂与腐败事件。**

同时，公司强化对供应商等商业合作伙伴的廉洁从业监管，发布《关于搭建集团廉政建设之采购要求》专项文件，明确供应商应遵循的公司廉政制度规范，并要求所有供应商签订《廉政协议书》，构建廉洁公正的合作生态。

2025 年

开展反贪腐培训

10 次

培训时长

19 小时

参与

438 人次



投诉举报机制

公司建立公开透明的投诉及举报渠道，对商业贿赂、贪污腐败等行为实施严格监控。员工及外部人员可以实名或匿名的方式，通过电话、邮件等渠道将信息传递至内审部。

公司高度重视举报人隐私保护，建立严格的保密机制。内审部负责人直接接收举报信息并与举报人保持单线联系，最大限度避免举报人信息扩散。在举报事项调查过程中，要求各参与调查人员对举报信息来源及调查过程严格保密，在处理结果审批或公布前，严禁向无关人员泄露事项信息，以保障举报人的合法权益。

投诉和举报渠道

- ▶ 举报电话：010-56633022
- ▶ 举报邮箱：ts@venusgroup.com.cn
- ▶ 邮寄地址：北京市海淀区东北旺西路 8 号中关村软件园 21 号楼

反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规，严格遵循“公平、合法交易”的原则，坚决反对垄断和不正当竞争，致力于营造健康、透明的市场环境。公司明确要求员工应公平对待公司的利益相关方，严禁员工以不正当、不合法、不道德的手段直接或间接地获取存在竞争关系企业的相关情报，不得盗用商业秘密或其他保密信息，不得对客户、供应商或存在竞争关系的企业提出不恰当的请求或采取欺诈手段等。**2025 年，公司未发生垄断、不正当竞争相关的法律诉讼或调查处罚。**

全面风险管理

公司持续优化全面风险管理和内部控制体系，不断提升抗风险能力和合规水平，为公司经营稳定与业务的持续健康发展保驾护航。

加强风险管理

公司构建系统化的风险管理框架，不断优化风险管理机制，持续提升风险应对能力。公司建立了风险管理“三道防线”，在兼顾效率和合规的前提下持续优化相关制度及流程，将风险管理融入日常经营，促进各项业务的合规开展。



第一道防线 业务部门和职能部门在执行各项业务时准确判断潜在风险，并采取相应的预防措施。

第二道防线 内控、合规、法务部门对业务进行事前和事中的风险监控，对第一道防线的工作进行监督和指导。

第三道防线 内部审计部门负责监督前两道防线的运行效果，侧重于事后的监督检查，合理保证所有风险控制措施得到有效执行。



北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司通过 ISO 22301 业务连续性管理体系认证，确保在面临各种潜在威胁时业务的连续性和稳定性



公司建立了覆盖风险识别与分类、风险评估与分析、风险应对与控制、风险监督与改进的全流程、闭环式风险管理体系，动态适配内外部环境变化，为实现风险管理目标提供坚实、合理的管控保障。

启明星辰风险管理流程

风险识别与分类

结合业务特点，将风险划分为战略风险、财务风险、市场风险、运营风险、法律风险、信息技术风险六大类。

01

风险应对与控制

坚持“成本效益最优化”原则制定风险应对策略，综合考量应对措施的直接成本、间接成本及资源机会成本。

03

风险评估与分析

管理层定期召开经营分析及专项会议，对涉及公司经营管理的重大问题进行决策；针对特定重大事项，由指定牵头部门会同相关职能部门开展专项研究论证。

02

风险监督与改进

每年组织开展内部控制有效性评价，评估现有制度和措施是否足以应对业务风险，形成闭环整改机制。

04

完善内控体系

公司持续优化内部控制体系，定期完善《内部控制制度》，为内控工作提供制度依据，有效规避公司整体层面和业务层面的风险，确保公司经营的合规性与可持续性。公司每年根据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制配套指引》的规定和其他内部控制监管要求，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，对内部控制有效性进行评价。将内部控制缺陷区分为财务与非财务两大类，定期更新内部控制缺陷认定标准并推动内控缺陷整改，持续提升公司管控效能。

2025 年

公司 **未发现**
内部控制重大缺陷、重要缺陷

同心而行 共绘幸福图景

启明星辰将人本理念深度融入企业发展脉络，始终秉持客户至上、员工为本、回馈社会的价值导向，致力于实现企业商业价值与社会价值的融合共生，勾勒出“客户满意、员工幸福、社会向好”的幸福图景。



年度公益捐赠总额

1,379.32 万元



女性管理者比例

30 %



社会保险覆盖率

100 %

SDGs 回应：



强化质量管理

产品质量是企业的生命线，公司致力于构建严格的质量管控体系，确保每一件产品的质量。我们始终将客户的需求放在首位，保障客户权益，倾听客户声音，致力于为客户提供优质、安全、负责任的产品和服务。

产品质量管理

公司高度重视质量管理体系的构建与落地，通过标准化、系统化的全流程举措，保障产品与服务品质合规达标，为客户提供更高品质、更高性能、更可靠的产品。**2025 年，公司未发生重大质量事故。**



北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司通过 ISO 9001 质量管理体系认证

明确质量目标

明确“把握客户需求，全面质量管理，提供一流产品服务；追求科技创新，持续优化体系，打造国际诚信品牌”的质量方针，并分解为可衡量的年度质量目标，每年更新并监督执行。

加强组织保障

总经理担任质量管理体系的最高负责人，对质量活动承担领导责任；设置独立的质量管理办公室，负责质量管理体系的建设、实施和质量管理全过程的监督；各部门参与相关质量管理日常工作。

完善制度体系

严格按照《质量管理体系要求》，结合公司实际情况，建立并持续更新质量管理相关文件，形成质量手册、程序文件及三级文件等在内的质量管理体系文件 600 余份。

严控过程质量

制定《产品设计开发控制程序》《生产过程控制程序》《采购与外包控制程序》《客户服务控制程序》等过程控制制度，加强对产品全过程质量管理，从源头消除产品隐患。

预防质量事故

制定《风险管理控制程序》《不合格输出控制程序》《不合格和纠正措施控制程序》等制度，针对质量问题及时组织相关部门开展调查，分析原因并采取纠正措施，同时跟踪验证实施效果。

提升质量意识

建设以全员积极参与为基础的质量文化，开展不同层次的培训和宣传，关键岗位经考核合格后持证上岗；按照《员工绩效管理制度》进行绩效考评，提升全员质量意识和专业能力。

持续改进质量

每年制定《年度改进计划》，依据计划进度对改进建议的完成情况进行评价；依据《管理评审控制程序》《内部审核控制程序》开展质量管理体系管理评审及内部审核，持续改进质量管理体系。

指标	年度目标	年度完成情况
顾客满意度	≥ 93.50%	94.28%
项目一次交验合格率	≥ 99.80%	100.00%
一次开箱合格率	≥ 99.40%	99.65%
产品软件问题解决率	≥ 96.80%	96.90%

优化服务体验

公司秉持“专业、高效、贴心”的服务理念，坚持负责任营销，切实维护客户权益，致力于为客户提供公平、透明、高效且优质的服务体验。

客户服务体系

公司坚持以客户为中心，搭建三级客户服务体系，构建热线技术支持、在线技术支持、留言表单及邮箱等服务形式，确保服务渠道畅通高效，保障客户需求的高效响应与可靠满足，持续提升客户满意度。

多渠道响应客户需求

热线技术支持

面向全国客户的 400 服务热线提供全年 365 天的 7×24 小时全时段值守，致力于快速诊断并精准解答客户问题，提供清晰的操作指导，2025 年平均接通率及问题解决率均保持在 90% 以上，问题售后服务满意度达 99.33%。

在线技术支持

通过官方微信公众号提供在线支持服务，高效协助客户解决产品使用、咨询、需求问题，显著提升问题解决效率与服务体验。

留言反馈机制

官方对外邮箱（support@venustech.com.cn）受理客户产品咨询、授权、报障、售后等问题，通过官网在线留言表单集中收集用户反馈需求。

售后服务管理

公司制定《标准售后服务政策》《售后服务流程规范》《售后维修业务流程规范》《售后问题跟踪管理规范》等制度，为客户提供产品咨询、技术支持及硬件维修等常规售后服务与备机及现场增值服务，支持多渠道报修，持续提升产品问题解决效率，为客户提供便捷、高效、全面的售后服务体验。

公司坚持授权、保密、规范、及时、最小影响五大原则，明确应急响应流程，由应急处理日常运行小组评估信息安全事件的类别与级别，并根据客户需要，提供现场应急与远程应急两种服务。针对已售出产品的潜在或实质风险，做好应急响应和客户服务工作，及时有效地向客户提供产品漏洞说明和补丁升级公告，降低客户损失。

公司制定《质量换货流程规范》，按规定提供质量换货服务，对质保期内因产品出现质量问题需更换同型号产品的，依规予以换货处理，最大程度降低对客户的影响。

公司开展系统化的客户满意度调查，建立动态客户池并制定差异化回访策略，采用电话回访形式，以标准化流程为基础，全面了解客户需求与体验反馈。2025 年，客服中心共完成回访调查 640 例，客户综合满意度 94.28%。



北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司通过 ISO20000 信息技术服务管理体系认证和 ITSS 信息技术服务标准符合性认证

客户投诉管理

公司坚持以客户为中心，制定《客户投诉处理规范》，规范客户投诉处理流程，建立快速、高效、可闭环的客诉响应与处理机制，涵盖投诉受理、责任部门协同处理、整改措施落实及客户回访确认，客服中心全程跟踪督办，确保每项投诉得到及时、有效解决。客服中心作为对外统一的投诉受理窗口，在接收投诉后，依据事件紧急程度、影响范围及潜在风险实施分级响应与闭环管理，客服人员在处理过程中实时反馈进展，致力于为客户提供高效满意的解决方案。2025 年，客服中心受理 26 起投诉，投诉解决率 100%。



北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司通过售后服务管理体系认证

客户隐私保护

公司严格遵循《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，明确信息安全方针，搭建层级清晰的信息安全管理架构，强化数据与客户隐私的规范化管理。公司积极开展信息安全专项培训，持续提升全体员工安全防护意识；通过签订员工保密协议、规范安全服务人员驻场行为等举措，保障数据和用户信息的机密性、完整性、可用性，构建安全可靠的信息环境。**报告期内，公司未发生数据安全和客户隐私泄露事件。**

员工保密协议

制定《员工信息安全行为规范》，与全体员工签订保密协议，明确保密义务和责任，约束员工任职期间和离职后不得泄露企业敏感信息，避免核心技术和客户信息被非法获取或利用。

规范驻场服务行为

根据《中华人民共和国保守国家秘密法》和公司《保密工作管理规定》等相关法律法规和规章制度，结合安全服务项目工作实际情况，发布《启明星辰驻场服务人员工作规范》，规范安全服务项目人员的工作行为，加强对安全服务项目的保密管理。

赋能员工成长

公司坚信人才是推动企业持续发展的重要驱动力，保障员工的合法权益，悉心守护员工健康与安全，助力员工实现自我价值，致力于为员工创造公正、和谐、充满活力的成长环境。

保障员工权益

公司秉持“以人为本”的核心发展理念，关注并维护员工权益，致力于营造一个公平、包容和多样化的工作环境。

合规雇佣

公司坚守合法用工底线，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，制定《启明星辰集团招聘制度》《启明星辰集团背景调查制度》，明确招聘原则和程序，确保招聘过程的透明度和公正性；将杜绝童工与强迫劳动置于运营管理的优先地位，禁止任何形式的歧视，公平对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工，致力于打造多元化职场。

公司通过多元化用工模式为社会创造灵活就业岗位，在非核心技术领域，灵活采用业务外包、劳务派遣等方式，有效拓宽了技术人才的就业渠道；同时，积极开放初级岗位实习机会，搭建校企人才培养桥梁，在满足了公司阶段性用工需求的同时，切实履行了促进就业、服务社会的企业公民责任。

薪酬福利

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，制定《薪酬核算及发放管理规定》，鼓励员工在为公司创造价值的同时，以各种方式参与公司价值分配；构建以社会基本医疗保险为基础保障、以企业补充医疗保险为中坚保障的双重医疗保障体系，为员工购买多项补充保险，减少员工的后顾之忧；严格执行相关法律法规要求的休假政策，每年春节为全体员工额外提供带薪年假，保障员工休假权利；为员工提供新生儿礼金等福利，提升员工幸福感与归属感。

民主沟通

公司积极推进民主管理工作，构建和谐劳动关系。在制定与员工自身利益密切相关的管理制度时，广泛征求全体员工意见并充分吸纳合理诉求，切实保障员工在企业发展中的知情权、参与权、表达权与监督权。同时，制定《启明星辰集团绩效管理制度》，建立健全员工申诉机制，明确申诉时效与处理流程，确保绩效评价的公平公正，有效维护员工合法权益。

隐私保护

公司重视员工个人信息保护，严格将员工信息纳入商业秘密范畴进行管理，制定员工信息保护专项制度，规范员工档案信息管理工作，全员签署保密协议，建立严格的泄露追责与惩处机制。同时，依托内部学习平台常态化宣贯《个人信息保护法》，强化全员信息安全和隐私保护意识。



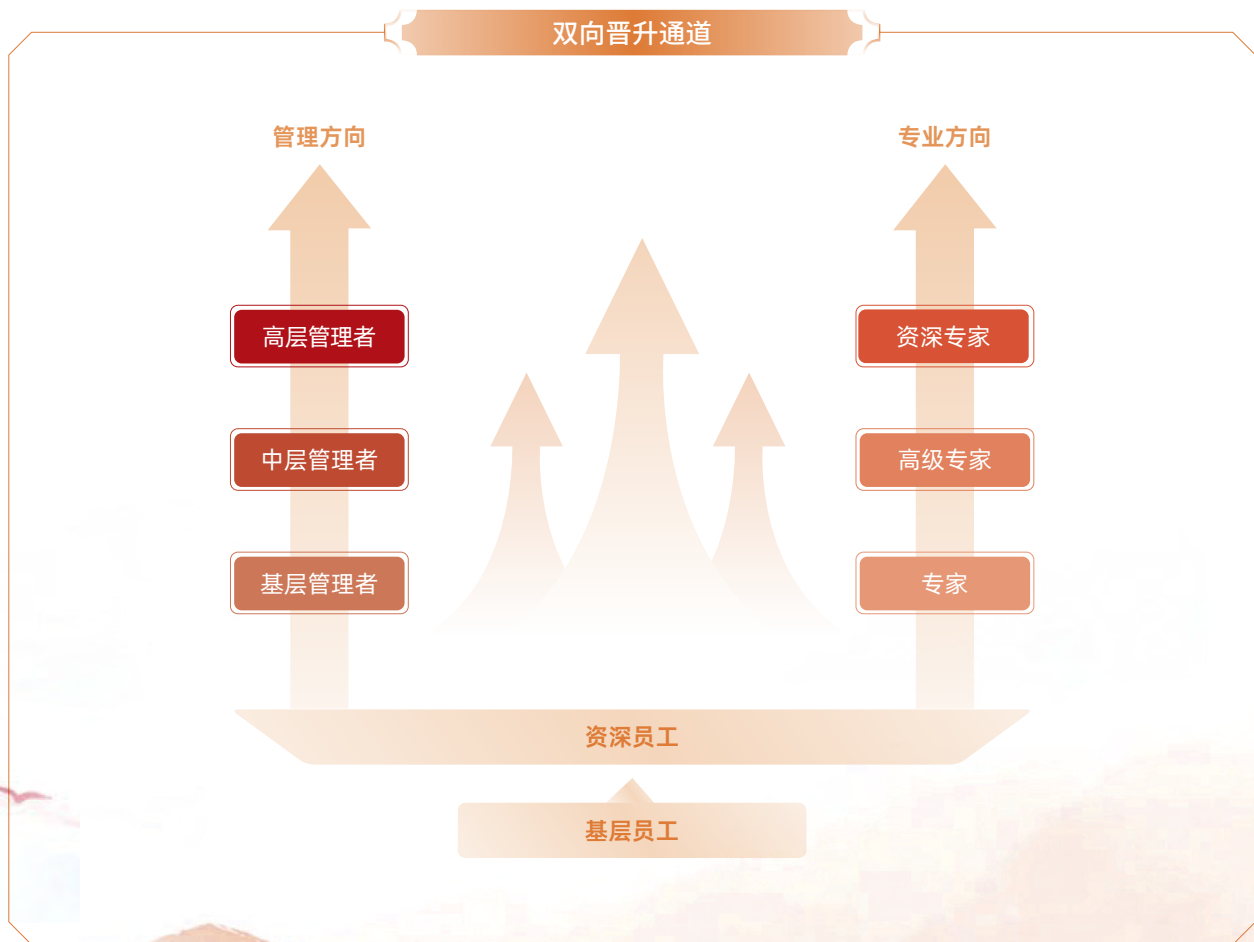
关注职业发展

公司持续优化员工晋升、选拔与发展机制，致力于构建公开、公平、良性互动的人才发展生态。

畅通发展通道

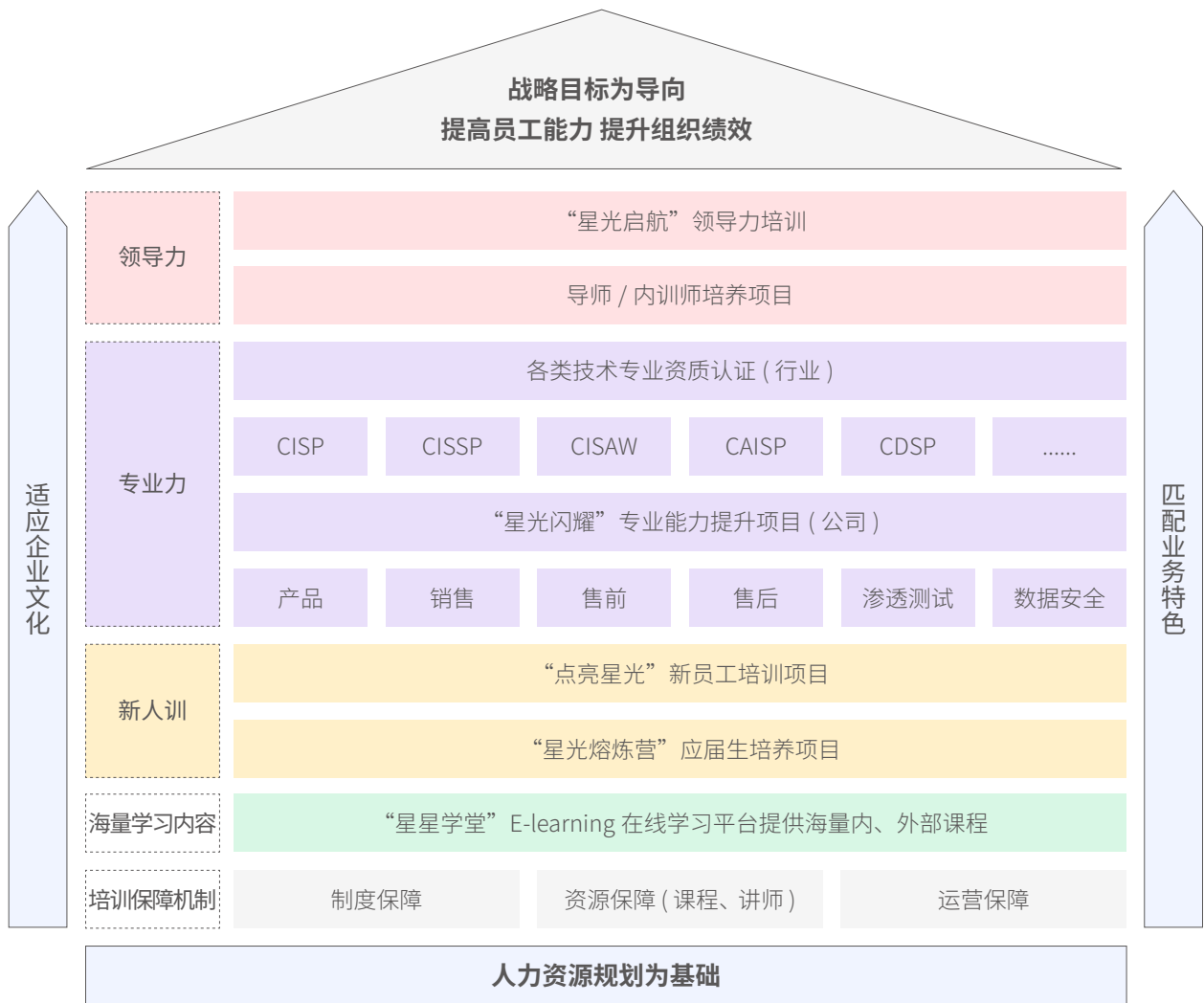
公司搭建了完备且系统的职位体系，推行纵横双向管理模式，横向涵盖管理（技术）、管理（职能）、管理（销售）、技术、职能及销售领域六大职位类别，细化为 37 个职位序列，确保分工明晰、各司其职，纵向依据贡献度与专业能力等精确界定 7 个职级，为员工提供清晰的职业晋升路线。坚持“公平公正、德才兼备、逐级晋升、岗位适配”的晋升机制，构建以基本条件、业绩贡献、能力准备度和价值观契合为核心的四维评价体系，实施专业序列、管理序列双通道发展路径，定期面向全体员工发布岗位机会，激发员工向上突破的内生动力。

公司构建贯穿全职业生涯的成长赋能体系，入职即配备职业导师，量身定制并动态优化个人发展路径；构建“线上+线下”混合式培训体系，覆盖专业、管理及通用能力；通过跨部门、跨区域轮岗机制拓宽员工视野，塑造复合型竞争力，实施与晋升相匹配的薪酬激励与平台赋能，驱动员工与企业共融共生。



完善培训体系

公司构建了以业务战略为导向、人力资源规划为基础的系统性培训体系，提升员工专业技能和职业素养。在课程体系建设方面，公司形成了涵盖集团公共课、岗位专业力、管理领导力、职场通用力及传统文化与心理学五大板块的课程矩阵，课程总量达 1,306 门，其中内部讲师自主开发课程 824 门，2025 年新增课程 330 门，充分体现内部知识沉淀与共享能力。为提升课程质量与讲师专业水平，公司持续开展 TTT（培训培训师）赋能项目，为培训体系注入持续内生动力。



“星光启航”领导力发展

采用“线上自学+直播工作坊+实践任务”的混合学习模式，帮助基层管理者实现向团队管理者的关键转型，系统提升目标管理、团队带动与绩效推动等核心能力，全年赋能 128 名一线管理骨干。



“星光闪耀”专业力提升

聚焦销售、售前、渗透测试与数据安全四大关键领域，采用“岗位定制+实战导向+案例赋能”培训模式，设置 35 小时系统课程，覆盖员工 401 名，助力补强专业短板、突破能力瓶颈。



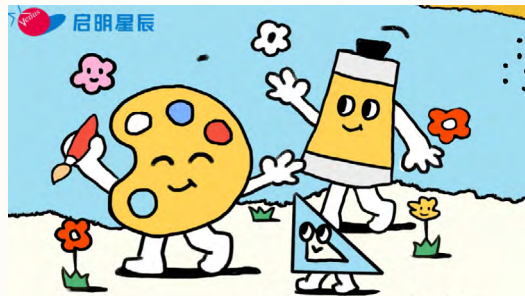
“点亮星光”新员工培训

围绕企业文化、战略解读与产品知识三大模块，系统构建入职知识体系，助力新员工快速融入组织、胜任岗位。全年开展 10 场培训，覆盖新员工 438 名，人均学习 23.2 小时，考核通过率 91%。



“星光熔炼营”应届生培训

围绕文化融入、战略认知与角色转化开展系统化培训与特色活动，构建“理论—实践—表达”三维培养机制，助力学员快速完成职场转变，实现 24 名应届生 100% 通过考核并全员转正。



“星星学堂”线上学习平台

支持课程检索、学习进度跟踪、效果评估等功能，覆盖培训、签到、考试、调研等全场景应用，构建“学、考、练、测、评”一体化闭环。2025 年，平台累计活跃用户超 5,000 人，总活跃时长近 8.5 万小时，学习总时长近 4 万小时。



2025 年

职业培训次数

79 次

职业培训覆盖率

95 %

职业培训人次

20,597 人次

案例 2025 年启明星辰研发创新大赛圆满收官

2025 年 11 月，以“AI 赋能安全，创新筑见未来”为主题的研发创新大赛圆满收官。本次大赛吸引近 20 支团队同台竞技，集中展现公司在自主创新方面的前瞻布局与技术实力，参赛作品覆盖大模型安全防护、安全智能体、AI 赋能研发效能提升等多个关键领域，呈现出从基础技术突破到场景化应用、从单点工具创新到体系化平台构建的全链条创新能力，为应对当前网络安全复杂挑战提供了新思路与新方案，也为公司高质量发展注入了强劲科技动能。



启明星辰 2025 年研发创新大赛



贴心守护员工

公司始终将员工健康与安全视为公司生产运营的基石，积极落实员工关爱，平衡员工工作与生活，为员工营造安全、健康、舒适的工作环境。

关注职业健康

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，持续推动职业健康安全管理体系建设，高度重视员工的身心健康状况，充分考量员工实际需求，积极组织各类健康相关活动，增强员工健康意识。



北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证

保障员工身心健康

- 每年为全体员工提供专业化体检；提供定制化中医服务，特邀专业中医师提供一对一把脉问诊、体质辨识与养生咨询。
- 关爱员工心理健康，与外部资深心理学专家合作，针对个别深受职场压力困扰的员工开展一对一心理辅导。
- 开展免费健康义诊、传统文化培训、“对话工作坊”等健康关怀活动。



健康义诊活动



传统文化培训活动

守护员工安全

公司始终将生产安全置于运营管理的核心位置，建立健全安全管理体系，主动识别并降低职场中的安全风险，致力于打造安全舒适的办公场所。

营造安全环境

通过实施卫生间禁烟、加装智能门禁及卫生间排风扇等举措，加强工作场所的安全管理，营造安全良好的办公环境。

加强隐患排查

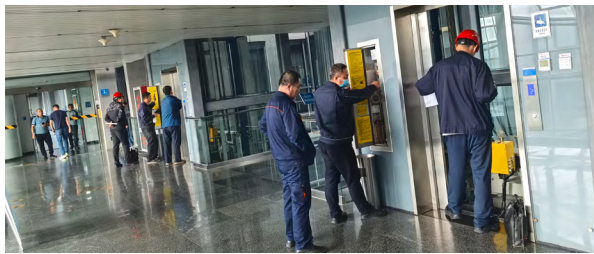
定期巡视检查各区域安全隐患，包括消防设施安全、地面湿滑、门窗损坏等办公安全隐患，发现问题及时报告并处理。

开展应急演练

开展消防疏散演习、灭火器实操演练、反恐应急预案演练、电梯困人应急演练等，提升员工应急处置能力和安全意识。



灭火器实操演练



电梯困人应急演练

落实员工关怀

公司将员工关怀落到实处，为女性员工、员工家属、困难员工等群体提供暖心服务。积极响应国家生育支持政策，完善女性员工专属关怀体系，设置专用母婴室，为生育员工赠送新生儿礼品与育儿书籍等；为员工子女购买医疗保险，慰问照顾困难员工，切实为员工排忧解难。常态化开展羽毛球赛、篮球赛、乒乓球赛等文体活动，并为员工提供瑜伽室、阅读角等休闲场所，平衡员工工作与生活，提升员工的归属感和幸福感，为公司发展凝聚强大合力。



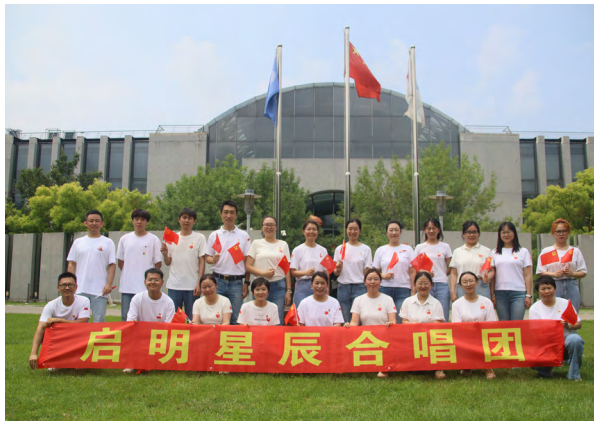
母婴室



习茶课堂



篮球友谊赛



启明星辰合唱团

帮扶困难员工

- 启明星辰爱心互助专项基金倡导“一方有难、八方支援”的互助精神，善款全部来自员工自愿捐助，为身处困难的员工提供帮助。2025年，爱心互助专项基金捐款收入24.14万元，帮扶4名员工，其中包括1名残疾人员。
- 主动对接地方政府住房保障相关部门，为员工申请新增21套政策性公租房，有效缓解员工住房压力。

创造社会价值

公司积极践行社会责任，以“启明星辰基金会”为核心载体，积极投身助学助残、乡村振兴、赈灾救援、文化传播等各项社会公益活动，以实际行动回馈社会，为推动实现共同富裕、促进社会和谐发展注入温暖力量。



启明星辰基金会获2025年度北京市民政局4A级社会组织称号

助力乡村振兴

公司积极响应乡村振兴战略，重点关注四川、青海、西藏、湖北、江西等偏远、贫困地区的实际需要，积极开展教育帮扶、医疗帮扶、敬老助农等帮扶项目，持续巩固拓展脱贫攻坚成果。

医疗救助 守护健康

脊柱健康医疗公益项目

启明星辰多年来持续捐助高原脊柱健康医疗公益和包虫病救助项目，为西藏及四省涉藏州县群众提供专业医疗救助。2025年，医疗公益团队深入西藏昌都、四川甘孜及青海果洛等地开展筛查，已成功协助6名脊柱侧弯患者及2名包虫病患者赴京完成手术治疗，为高原病患带来康复希望。



医护人员为孩子进行身体检查

扶贫奖优 助学兴教

甘孜州乡村振兴助学专项基金

为推进少数民族地区人才培养与现代化建设，启明星辰基金会联合甘孜州教育和体育局设立乡村振兴助学专项基金。2025 年，项目捐助款已全部发放，共资助 52 名一本院校新生、240 名普通高中学生。项目实施两年以来累计帮扶困难学子 608 名，以教育扶智筑牢乡村振兴的人才根基。



甘孜州乡村振兴助学专项基金

震后重建 共渡难关

西藏日喀则市定日县抗震救灾项目

2025 年初，西藏日喀则市定日县发生 6.8 级地震，启明星辰基金会紧急调拨 156 顶帐篷及 175 袋糌粑，由西藏分公司第一时间送抵灾区，有效解决受灾群众的安置与保暖问题。同时，基金会迅速筹集 54 箱棉衣、棉被、手套等御寒物资，专车驰援灾区，彰显了“一方有难、八方支援”的大爱精神与企业担当。



启明星辰基金会救灾物资发放现场

支持公益慈善

公司依托信息网络技术优势打造公益平台，践行“科技报国、共同富裕”的责任使命，持续深耕助学助残、扶贫赈灾、文化传播等领域，积极带动员工投身各类志愿活动，以实际行动传递温暖与关怀。

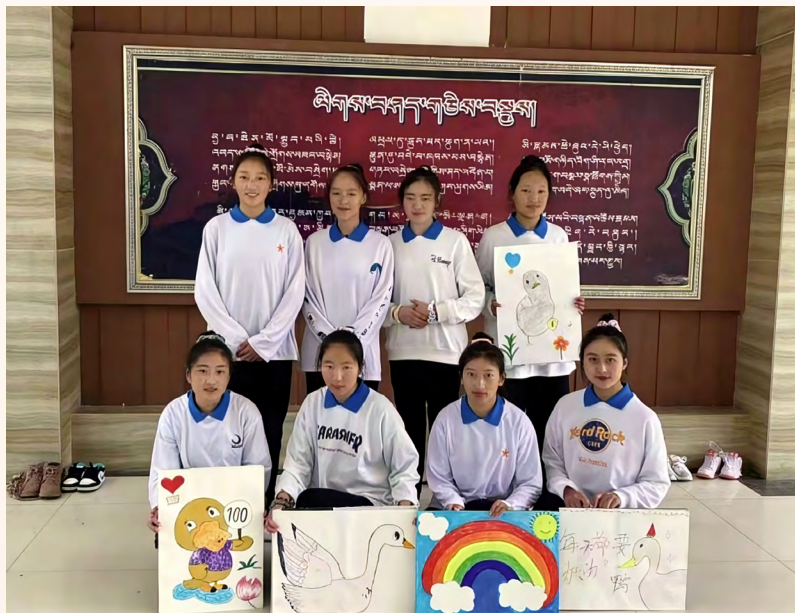


助学筑梦 点亮希望

公司长期深耕教育公益事业，连续 13 年开展阿坝一对一助学行动、连续 6 年开展川西捐资助学项目，并在复旦大学设立启明星辰专项奖学金，以持续投入助力教育事业发展与高素质人才培养。

川西捐资助学项目

川西捐资助学项目始于 2020 年，累计资助川西及青海藏族地区贫困学生 600 余名。2025 年，项目帮扶 67 名学子顺利入学并完成学业。受助学生表示将不负关爱，立志成才以回报家乡，并将这份爱心接力传递，让温暖延续。



受助学生展示画作

2. 报告期内，启明星辰集团对北京启明星辰慈善公益基金会的捐款金额为 500 万。

帮困解难 改善民生

公司连续八年开展高海拔少数民族地区衣物捐助行动，积极参与“新夕望工程—雨花福粥”公益项目，以实际行动传递社会温暖。

“新夕望工程—雨花福粥”项目

2025 年，启明星辰基金会捐赠“新夕望工程—雨花福粥”项目，为全国多地特殊困难老人提供营养膳食与温情陪伴，聚焦改善老年群体饮食营养条件，依托志愿者暖心服务，有效缓解老人孤独情绪。项目已覆盖全国 26 个执行单位，动员 1,006 位志愿者积极参与，累计为 2,460 位特需老人送去了 29.92 万碗暖心福粥。



志愿者为老人送上暖心福粥

学术创新 传承文化

公司与国内多所高校及北京中科心理援助中心深度合作，联合打造各类文化建设与心理支持项目，并持续开展“晨星项目”，传递人文关怀与正向价值。

与国内多所高校联合开展文化项目

2025 年，公司携手浙江大学、北京大学等国内多所高校联合推进文化领域合作项目。通过设立研究机构与专项基金，助力医学人文、传统文化与心理学等学科交叉融合；支持跨学科研究、学术交流、成果出版与转化，强化高层次人才引进、培养与团队建设，推动研究成果落地社会服务，让学术研究切实赋能社会心理健康建设与文化传承创新。



文化项目交流活动

持续开展“晨星项目”

“晨星项目”通过学堂建设、课题研究、学术交流及公益培训，精准赋能心理服务、医护、养老、人力资源等领域从业者，提升其传统文化素养与专业服务能力。2025 年，项目开展多期公益培训与系列高峰论坛，累计近千人参与学习，通过融合中华优秀传统文化与后现代心理学，助力大众身心健康提升与人格发展。



晨星一阶·心理学与传统文化联合培训班（六期）

志愿同行 传递温暖

“我认领 我服务”志愿者服务活动

2025 年，启明星辰志愿者服务队持续深耕社区公益，在上地街道常态化开展“我认领 我服务”志愿活动，累计 50 人次主动参与，为提升社区公共服务效能注入志愿力量。在晨星项目中，充分发挥志愿力量，落地对话部落、正念俱乐部等特色项目，吸引超千人次参与其中，有效赋能大众身心健康发展。



启明星辰志愿者服务队

支撑重要赛事

公司始终坚守网信安全国家队的责任担当，多年来圆满完成几十项国家级重大安保项目。2025 年，公司继续发挥专业优势，全力护航哈尔滨第九届亚洲冬季运动会、第二届“强基杯”数据安全大赛等多项重大活动和赛事，凭借专业的技术实力与平台支撑，为活动和赛事的安全有序举办提供了坚实保障。

案例 护航第二届“强基杯”数据安全大赛

2025 年 9 月，由中国互联网协会主办的第二届“强基杯”数据安全大赛实战和评估技能赛在京圆满收官。作为赛事核心技术支撑单位，启明星辰构建全流程保障体系，确保赛程平稳高效推进。围绕“以赛促学、以赛促练、以赛促才”理念，通过实训平台、竞赛支撑与综合演练三大场景，推动人才培养从课堂走向实战。赛事平台不仅提供竞技交流机会，还模拟数据泄露、网络攻击等典型风险场景，强化企业整体应对能力与团队协同水平，通过以赛育才的模式，为国家数据安全人才队伍建设注入底层活力。



第二届“强基杯”数据安全大赛实战和评估技能赛

案例 全力支持第六届信息通信行业网络安全技能大赛

2025 年 5 月，由北京市通信管理局、北京市总工会联合主办的“2025 年北京市职工职业技能大赛第六届信息通信行业网络安全技能大赛”在京圆满落幕。作为技术支持单位，启明星辰在赛前培训、考题设计、赛事平台等方面提供全面支撑，确保大赛专业、高效、平稳运行。本届大赛采用启明星辰自主研发的“知白网络安全演练系统”作为核心竞赛平台。该系统基于理论与实操场景的多维考核机制，全面考察参赛选手的网络安全防护、应急处置及攻防对抗等实战能力，有效满足网络安全、数据安全、人工智能安全等领域的竞赛人才选拔需求。



北京市职工职业技能大赛第六届信息通信行业网络安全技能大赛

共建“一带一路”

公司积极响应“一带一路”倡议，将网络安全能力建设深度融入数字基础设施合作框架，以“技术输出+本地化服务+标准共建”三位一体模式为核心，面向沿线国家提供网络安全保障、关键信息基础设施防护、智慧城市安全等全场景解决方案，助力共建安全、稳定、可靠的数字合作生态。

2025 年，公司持续拓展合作布局，为东欧某“一带一路”沿线国家电子政务体系提供整体安全解决方案，支撑 15 个部委协同构建“全国一中心、十五节点”的一体化网络安全架构，不断推动“一带一路”网络安全能力建设从单点落地向全域体系化延伸。

绿色发展 守护生态安全

启明星辰锚定国家“双碳”战略目标，积极应对气候变化，持续强化绿色管理，切实推动低碳运营，将绿色低碳要求贯穿于研发、办公、服务全链条，致力于打造绿色环保的企业生态，迈向更绿色、可持续的未来。



环保总投入

37.89 万元



全年电力消耗量

928.25 万度

SDGs 回应：



应对气候变化

公司深刻认识到气候变化是全人类共同面临的严峻挑战，也是企业实现可持续发展的重要课题。公司将应对气候变化融入企业发展战略全局，通过技术创新与运营优化双轮驱动，在自身实现低碳转型的同时，积极赋能千行百业绿色发展，助力国家“双碳”战略落地，共建人与自然和谐共生的可持续未来。

完善气候治理架构

公司将气候变化逐步纳入可持续发展治理核心框架，探索建立适配自身经营特点的气候治理与低碳发展工作机制，推动气候治理责任层层传导、有效落实。将绿色发展要求融入业务运营全流程，引导各业务单元将气候因素纳入日常运营考量，确保低碳发展工作有序落地。

深化气候应对策略

类别	风险	风险描述	财务影响	影响周期	应对措施
物理风险	急性风险	全球气候变化导致暴雨、台风等极端天气事件频发，可能引发设备故障、电力中断等问题，同时影响员工到岗率，进而影响业务连续性。	业务中断可能对服务交付连续性与客户体验造成影响，对经营稳定性带来潜在不利影响。	短期突发，潜在长期影响	部署备份系统，保障关键业务数据与服务的连续性；建立极端天气预警机制，制定专项应急响应预案，必要时实行居家办公。
	政策风险	国家“双碳”政策持续收紧，对企业运营中的能源消耗、污染物排放提出更高要求。	可能增加节能改造、合规认证等成本。	中期	推进内部节能技术研发与应用，优化办公园区、机房等场景能耗。
转型风险	技术风险	低碳转型相关绿色技术更新迭代加快，若企业技术研发滞后，可能无法满足自身减碳需求及客户绿色安全解决方案需求，丧失市场竞争力。	技术研发投入不及预期可能影响产品市场适配性与长期增长潜力。	中期	加大绿色安全技术研发投入；联合产业链伙伴协同技术创新，响应中国移动科创计划；及时跟进行业前沿技术趋势。

类别	机遇	机遇描述	财务影响	影响周期	应对措施
转型机遇	市场拓展机遇	能源、制造等重点行业在数字化与低碳化转型过程中，对网络安全保障的需求持续提升，亟需适配低碳场景的专属安全解决方案。	拓展绿色安全解决方案业务线，带来新的营收增长点。	中期	立足核心技术优势，研发适配能源、制造等行业低碳转型的安全解决方案；加强市场推广，精准对接行业绿色安全需求。
	技术创新机遇	AI、算力网络等技术与绿色安全的融合应用，有望催生新型安全产品与服务，在提升安全防护效率的同时降低能耗。	研发新型绿色安全产品，形成产品差异化优势，提升盈利空间。	中期	聚焦AI与绿色安全融合方向，开展技术攻关与产品研发；依托自身研发实力，推进安全能力向基础设施化、运营化、服务化转型。

时间范围说明	
短期	可持续发展报告期间结束后 1 年内，含 1 年
中期	可持续发展报告期间结束后 1 至 5 年，含 5 年
长期	可持续发展报告期间结束后 5 年以上

影响、风险和机遇管理

公司积极应对全球气候变化带来的挑战和机遇，将气候相关风险纳入公司整体风险管理体系，系统性开展识别、评估与应对工作，强化气候韧性，精准把握绿色转型机遇。同时，结合内外部环境的变化及自身业务规划的更新，动态调整气候风险与机遇管理策略，持续完善相关管理工作。

指标与目标

公司持续优化绿色运营体系，强化气候风险防控，构建绿色供应链生态，实现自身运营低碳转型与环境足迹持续降低，依托网络安全核心技术优势，赋能千行百业数字化与低碳化转型，助力国家“双碳”目标落地。



加强绿色管理

环境合规管理

公司严格遵循《中华人民共和国环境保护法》等法律法规和要求，持续完善环境管理体系，制定防寒防冻、防汛、防火等多项应急预案，明确各部门职责分工，细化应急处置流程，提升突发环境事件应急管理能力，合理利用能源资源，加强资源回收利用，持续提升环境管理水平。**2025 年，公司持续通过 ISO 14001 环境管理体系认证，未发生环保违法违规与处罚事件。**



北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司 ISO 14001 环境管理体系认证证书

能源管理

公司严格遵循《中华人民共和国节约能源法》等法律法规和要求，加强日常运营过程中的能源使用精细化管理，全方位保障能源高效利用。

节能举措

太阳能灯具改造

响应清洁能源使用号召，将公司总部 26 个户外草坪灯更换为太阳能智能灯具，实现施工便捷、节能降耗的双重效益。

空调系统节能优化

公司总部大厦长期采用水源热泵空调系统制冷，该系统依托地下水恒温特性，相比传统压缩式制冷机效率更高、能耗更低且无污染；针对冬季供暖高耗电问题，改用天然气锅炉供暖，大幅降低冬季用电量。

新能源充电桩改扩建

完成新能源充电桩改造工程，新能源汽车慢充桩从 5 台增至 18 台、新增快充桩 1 台，电动自行车充电位从 40 个增至 80 个，满足员工绿色出行需求。

IT 机房迁移改造

将老旧机房设备集中迁移至公司所在软件园专业 IDC，淘汰原有高能耗设备，实现与园区内企业间机房资源共享；对保留的自有机房实施冷热通道隔离、优化空调参数并将回风温度提升至 26℃，有效提升制冷效率、降低能耗与碳排放，并通过资源集中与专业运维，强化机房安全保障能力。

水资源管理

公司严格遵循《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规和要求，确保生活污水达标排放，同时减少日常运营过程中的水资源浪费，提升水资源使用效率。

节水措施

绿化灌溉模式升级

将传统水管灌溉逐步升级为喷灌模式，并对部分区域优化为滴灌模式，喷灌及滴灌覆盖草坪面积达 18,000 平方米，减少水资源浪费的同时降低水流对草坪的冲刷力，保护草地生态，缓解土壤侵蚀。

节水宣传引导落地

定制节约用水标识并张贴于卫生间洗手盆旁，常态化提醒员工树立节水意识，推动全员参与水资源节约。

废弃物管理

公司严格遵循《中华人民共和国固体废物污染防治法》《危险废物转移管理办法》等法律法规和要求，对运营过程中产生的各类废弃物实施规范化管理，确保其得到安全、有序处置，最大化减轻对生态环境的影响。

废弃物处置举措

有害废弃物规范化处置

针对办公产生的硒鼓、墨盒、电池等有害废弃物，在各区域设置专属收集点，实行定点存放管理，并定期委托具备资质的第三方机构开展无害化处理，杜绝对员工健康及办公环境造成污染。

生活垃圾精细化分类管理

北京各运营场所严格遵循《北京市生活垃圾管理条例》，办公区域配置 78 个分类双桶垃圾桶，全面推行垃圾分类制度；垃圾临时存放点设置四色分类桶，并委托具备资质的第三方定期清运处理。

生态系统和生物多样性保护

公司总部自建设之初便将生物多样性保护融入园区生态规划，通过种植树木、灌木、草坪构建多元植被景观，设立野生动物投喂区并安排专人定时投食，为野生鸟类及小型动物打造适宜栖息环境。经过多年精心养护，园区野生鸟类种类从最初仅有的麻雀、喜鹊等少数品种增至 10 余种，数量突破百只，生物多样性显著提升。

案例 启明星辰举办“和谐生态·美好瞬间”主题活动

为倡导员工参与生物多样性保护，推动人与自然是和谐共生，公司于 2025 年举办“和谐生态·美好瞬间”主题照片征集活动。活动面向全体员工征集园区鸟类与生态风景照片，鼓励大家在工作之余留心园区内草木生长、禽鸟栖息的灵动瞬间，让生物多样性保护理念深入人心，深化全员生态保护意识。



“和谐生态·美好瞬间”主题照片征集活动

循环经济

产品包装回收利用

公司积极践行循环经济发展理念，将资源可回收原则贯穿生产、物流全环节，要求产品采用易拆解、可回收的结构设计；建立产品包装废弃物专项回收方案，联合专业机构规范处置生产废料；持续优化流程与管理制度。同时，推动供应链上下游协同发展，引导供应商强化环保管理与资源循环利用能力，全面提升环境治理效能。

IT资产回收利用

公司将 IT 资产回收利用作为推动数字资源循环的重要抓手，通过健全闲置与报废 IT 资产全生命周期管理体系，打通跨部门、跨地区资产流转通道，实现资产价值最大化与环境影响最小化的双重目标，为构建绿色低碳循环发展的数字经济体系贡献力量。

闲置 IT 资产 高效盘活

响应国家数字基础设施绿色低碳发展政策，搭建公司级 IT 资产闲置共享平台，打破部门与地域壁垒，实现电脑、服务器等设备信息全公司共享，推动跨部门、跨地区 IT 资产高效流转与梯次利用。2025 年通过平台盘活价值百万级闲置 IT 资产，减少新增采购的资源消耗与碳排放，降低 IT 运营成本。

报废 IT 资产 规范处置

严格遵循“电子废弃物环保处置优先、资源循环高效利用”的原则，对标国家标准持续优化报废 IT 资产处置流程。资产处置前优先拆卸可利用配件，用于后续资产维修与升级；委托具备电子废弃物处理资质的专业机构对报废 IT 设备开展绿色拆解、元器件回收与资源再生，实现金属、塑料等可回收资源循环利用，从源头防范 IT 废弃物造成环境污染。

践行低碳运营

启明星辰坚持绿色低碳的经营理念，加强园区绿化建设，倡导绿色办公、绿色出行和简约生活，带动全体员工形成节能降耗的良好习惯，营造绿色办公氛围，致力形成可持续的绿色运营生态。

园区绿化

- 园区用地面积 29,100 平方米，绿化面积 22,463 平方米，绿化系数高达 77%。
- 公司总部绿化部门践行环保可持续的绿化养护模式，将树枝树叶进行粉碎、覆土发酵后制成有机肥，在减少垃圾产生、降低化学污染的同时，改良土壤质量。

绿色办公

- **无纸化办公：**将质保金支付、采购审批等十余项线下纸质签批流程迁移至线上电子签批；上线条码管理系统，实现生产单据全面电子化；倡导二次用纸和正反面打印，降低纸张消耗，提升审批与生产效率。2025 年，条码管理系统和电子签项目累计节约用纸 20 万张。
- **盘活闲置办公资产：**建立闲置资产跨部门调配机制，2025 年利用旧办公家具 79 件、空调 2 台，减少新购支出，有效降低资产闲置率，践行绿色低碳运营理念。
- **维修物资再利用：**将区域维修、装修拆下的灯管、格栅、门窗五金件等配件物资留存，作为维修备用物料，节约维修成本，提升物资循环利用率。
- **耗材规范化处置：**规范墨盒回收管理，要求各部门将废旧墨盒集中存放于专用推柜，由供应单位定期回收再利用，减少原材料消耗与环境污染。

绿色出行

- 为员工提供班车服务，2025 年全面启用新能源电动大巴，日载客超千人，在便利员工出行、提升出勤效率的同时，缓解交通拥堵、降低碳排放。

案例 倡导素食饮食，助力绿色低碳生活

自 2022 年 3 月公司正式推行素食供餐以来，通过开设专属素食窗口、发放素食代金券等举措，积极倡导低碳环保理念，引导员工选择素食餐饮，培育绿色低碳生活习惯。相较于动物性食品，植物性食品生产环节资源消耗更低、环境影响更小，推广素食可有效减少碳排放与资源浪费。公司持续鼓励员工践行素食饮食，增强环保意识，以日常餐饮助力低碳减排。



员工食堂素食窗口

附录

关键绩效

指标	单位	2023	2024	2025
经济绩效				
研发投入	万元	85,257.10	97,998.88	72,911.88
研发投入占主营业务收入比例	%	18.92	29.56	31.19
研发人员数量	人	2,940	2,958	2,281
研发人员占员工总人数比例	%	45.21	46.39	41.63
累计授权发明专利 ¹	件	305	330	333
累计软件著作权登记数量 ¹	件	541	582	621
网络安全培训次数	次	22	52	47
网络安全培训人次	人次	7,417	19,247	18,055
网络安全培训时长	小时	/	69.17	67.00
治理绩效				
ESG 培训次数	次	12	15	17
ESG 培训人次	人次	103	127	135
ESG 培训时长	小时	18.00	22.50	27.00
守法合规培训次数	次	15	11	13
守法合规培训人次	人次	1,725	6,785	7,113
守法合规培训时长	小时	21.00	17.90	33.00
风控培训次数	次	13	11	10
风控培训人次	人次	1,603	1,592	438
风控培训时长	小时	19.00	19.83	19.00
反贪腐培训次数	次	9	10	10

1. 因报告期内部分成果于上期末集中核发，历史年度数据已根据最新统计结果相应调整。

指标	单位	2023	2024	2025
反贪腐培训人次	人次	1,103	1,149	438
反贪腐培训时长	小时	15.00	16.83	19.00
董事及高管反贪腐培训人数	人	6	8	8
董事及高管反贪腐培训次数	次	1	1	1
独立董事数量	人	3	3	3
女性董事数量	人	3	3	3
董事会召开次数	次	11	6	10
董事会审议议案数	项	45	32	48
监事会召开次数	次	9	6	8
监事会审议议案数	项	28	18	23
披露定期报告	份	4	4	4
披露临时公告	份	91	48	67
投资者接待次数	次	/	269	102
投资者关系活动次数	次	6	7	7
社会绩效				
员工总数	人	6,503	6,377	5,479
男性员工数量	人	4,860	4,727	4,057
女性员工数量	人	1,643	1,650	1,422
生产人员	人	84	89	81
销售人员	人	1,075	915	804
技术人员	人	4,410	4,485	3,817
财务人员	人	54	72	71
行政人员	人	79	69	38
管理人员	人	223	230	207
职能人员	人	578	517	461
女性管理者数量	人	70	76	63
女性管理者比例	%	31	33	30

指标	单位	2023	2024	2025
少数民族员工数量	人	375	350	276
残障员工数量	人	59	2	3
新增就业人数	人	1,287	1,162	673
劳动合同签订率	%	100	100	100
人均带薪休假天数	天	17	18	16
社会保险覆盖率	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100
工伤保险投入额	万元	307.65	356.30	354.30
工伤保险人员覆盖率	%	100	100	100
员工主动流失率	%	20.04	13.84	10.46
职业培训次数	次	49	119	79
职业培训覆盖率	%	/	81	95
职业培训人次	人次	12,243	21,058	20,597
职业培训时长	小时	434	487	285
安全培训次数	次	13	21	33
安全培训人次	人次	181	890	235
安全培训时长	小时	32.00	113.50	77.00
因工受伤人数	人	3	7	8
因工死亡人数	人	0	1 ²	1
因工伤损失工作日数	天	51	278	156
售后服务满意度	%	99.30	99.36	99.33
综合客户满意度	%	93.71	93.99	94.28

2. 因报告期内相关数据完成认定并追溯确认，2024 年度数据相应予以调整。

3. 因报告期内乡村振兴项目开展所涉区域变化，2025 年度数据有所波动。

4. 报告期内，启明星辰集团对北京启明星辰慈善公益基金会的捐款金额为 500 万。

5. 报告期内，公司对环境绩效的统计口径进行了更新，故对数据披露进行了相应调整。

6. 包括用电和天然气消耗所产生的二氧化碳排放。其中电力平均二氧化碳排放因子取自生态环境部、国家统计局《关于发布 2023 年电力二氧化碳排放因子的公告》（公告〔2025〕47 号），天然气二氧化碳排放因子取自《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》。

指标	单位	2023	2024	2025
售后投诉解决率	%	100	100	100
产品一次交验合格率	%	99.16	99.20	99.40
通过环境管理体系认证的供应商数量	家	16	15	15
通过质量管理体系认证的供应商数量	家	26	23	21
通过职业健康安全管理体系认证的供应商数量	家	14	13	13
困难员工帮扶投入	万元	15	37	24
年度乡村振兴投入	万元	164.05	240.00	160.00
乡村振兴受益人次	人次	300,000	72,100	10,000 ³
年度公益捐赠总额	万元	1,016.65	843.20	1,379.32 ⁴
员工志愿活动次数	次	3	3	10
员工志愿活动人次	人次	200	230	500
员工志愿活动时长	小时	600	530	600
参与 / 执行公益项目数量	个	32	21	23
环境绩效				
环保总投入	万元	196.69	30.00	37.89
综合能源消耗总量	吨标准煤	942.82	1,281.05	1,240.39
每百万营收能源消耗总量	吨标准煤 / 百万 元营收	0.21	0.39	0.53
电力消耗总量	万度	705.88	955.30 ⁵	928.25
天然气消耗量	立方米	62,005	88,100	82,000
温室气体排放总量 ⁶	吨二氧化碳当量	3,879.70	5,260.22	5,102.90
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	134.30	190.82	177.61
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	3,745.40	5,069.40	4,925.29
新鲜水消耗量	吨	34,220.00	30,954.54 ⁵	29,842.59
办公用水量	吨	34,220	24,680 ⁵	25,680
办公用纸量	吨	6.89	6.13	3.93
办公用电量	万度	705.88	740.26 ⁵	728.25

指标索引

目录	《可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	深交所《上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》	页码
关于本报告	2-2,2-3,2-4	第一条 - 第十条	01
高管致辞	2-22	-	04
走进启明星辰	2-1,2-6	-	06
可持续发展管理	2-29,3-1,3-2,3-3	第十一条 - 第十九条、第五十一条、第五十三条	16
助力实现联合国可持续发展目标 (SDGs)	-	-	20
专题： 拥抱 AI 浪潮，移路安全同行	-		22
创新驱动 领航网信安全	筑牢安全底座	第四十一条 - 第四十三条	30
	引领科技创新		39
	共建安全生态	2-28,308-1,308-2,409-1	44
精益治理 夯实发展根基	完善公司治理	2-9,2-10,2-11,2-12,2-13,405-1	第十二条
	坚守合规经营	2-15,2-27,205-2,205-3	第五十四条 - 第五十六条
	全面风险管理	-	-
同心而行 共绘幸福图景	强化质量管理	416-1,416-2	第四十七条 - 第四十八条
	赋能员工成长	2-7,2-8,2-19,2-20,401-1,401-2,403-1,403-3,403-5,403-6,403-7,403-8,406-1	第四十九条 - 第五十条
	创造社会价值	413-1	第三十八条 - 第四十条
绿色发展 守护生态安全	应对气候变化	201-2,305-1,305-2	第二十条 - 第二十八条
	加强绿色管理	2-25,2-27,303-3,304-3,305-5,306-2	第三十一条、第三十三条 - 第三十七条
	践行低碳运营	302-1,302-4	-
附录	关键绩效	201-1,308-1	-
	指标索引	-	第五十七条
	意见反馈	-	-

意见反馈

尊敬的读者：

非常感谢您在百忙之中阅读本报告，为更加深入了解您对启明星辰在可持续发展（ESG）领域的期望和需求，持续改进公司可持续发展（ESG）工作，提升公司可持续发展（ESG）水平，我们真诚希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表！

1. 您对启明星辰可持续发展（ESG）报告的总体评价是？

☐好☐较好☐一般☐较差☐差

2. 您认为本报告能否反映公司对经济、环境及社会的重大影响？

☐能☐一般☐不能☐不了解

3. 您认为本报告所披露信息的清晰、准确、完整度如何？

☐好☐较好☐一般☐较差☐差

4. 您认为本报告的内容设置、语言文字和版式设计如何？

☐好☐较好☐一般☐较差☐差

5. 您最满意本报告哪一方面？

6. 您希望进一步了解哪些信息？

7. 您对我们今后发布报告还有哪些建议？



扫一扫二维码反馈意见



地址:北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园21号启明星辰大厦

电话:010-82779088

网址:<https://www.venustech.com.cn>